



”באתי לחזק

”ויצאתי מחוזק

**על פעילותם של מתנדבים
עם המשפחות השכולות**

אגף משפחות והנצחה



”לאהוב אנשים בלא מסכת קדושה
לעזור לזולת ללא תנאי או תמורה
חיוך לפנים חרושות דמע,
יחס שווה לכל נברא בצלם
לתת עצמך ומעצמך ללא השבון נפש“
[מאיר גת]

חוברת זו מציגה בקצרה את הפעילות הנעשית מעומק הלב ונכנסת לליבם של משפחות שכולות רבות - עשיתם של מתנדבי אגף משפחות והנצחה.

רבי עקיבא דרש מימוש הפסוק ”ואהבת לרעך כמוך“ משום שאדם אוהב את רעהו מוסיף הקב”ה מאהבתו לאהבת העם.

את שורש המילה ”נתינה“, השורש ”נ.ת.ן“ ניתן לקרוא משני הכיוונים ולקבל את אותה מילה ואותה משמעות.

הנתינה היא כמו גלגל, כל העוסקים בצרכי ציבור באמונה הקב”ה ממלא שחרם ומסיר מהם כל מחלה, מרפא לכל גופם, סולח לכל עוונם ושולח ברכת הצלחה בכל מעשה ידיהם.

אגף משפחות והנצחה הציב מטרה להעניק תמיכה, עידוד ושיקום לציבור המשפחות השכולות, אשר שכלו את יקיריהם למען המדינה.

זו תחושה של שליחות ואנו רואים את עצמנו כשליחיהם של המשפחות בפני מערכת הביטחון.

הסיוע למשפחות השכולות הוא צו מוסרי, ביטוי של אחריות וגדלות רוח ומסימני ההיכר של חברה מתקדמת.

מתנדבי אגף משפחות והנצחה במפעל ההתנדבות העצום שלהם מקיימים את הצו המוסרי, ומבטאים במעשיהם וברוח התנדבותם את גדלות הרוח של החברה הישראלית.

המתנדבים הינם אזרחים בעלי ”ערך אנושי מוסף“, הפועלים במסירות ובהתמדה לאורך כל השנים.

הם המהווים את הזרוע הארוכה של האגף בקשר שהם יוצרים מלב אל לב, חיים בלבבות עובדי האגף ובליבם של בני המשפחות השכולות.

אגף משפחות והנצחה הציב לעצמו חזון על פיו יבטא כבוד, הוקרה ומחויבות לנופלים ולבני משפחותיהם. אני תקווה שנצליח יחדיו להגשים את החזון, המטרות והיעדים שהצבנו לעצמנו, בהיות המתנדבים שותפים יקרים בעשייה ובנתינה.

מעשה ההתנדבות הוא מן הדברים ”שאינן להם שיעור“ כלשון המשנה. זו נתינה אמיתית ומושלמת. לא רק את החומר נותן המתנדב אלא את כל כולו כאדם.

עם כניסתכם למערך ההתנדבות של אגף משפחות והנצחה ברצוני להביע את הערכתי ותודתי לאהבת האדם שטמונה בכם.

אני מאמין בכם, בעשייתכם המרובה ובעבודת הקודש אשר מתבצעת הרחק מאור הזרקורים בצניעות, בשקט, ברגישות רבה וכל זאת על מנת להקל ולו במעט על סבלם של בני המשפחות השכולות.

שלכם,

אריה מזעלם

סמנכ”ל וראש אגף משפחות והנצחה

מתוך סיפורי מתנדבים ומשפחות

"אני מבקרת את האם בשעות הבוקר, כדי שתוכל לשוחח איתי על אותם דברים שקשה לה או שאינה רוצה לשוחח עם אחריה. דווקא עם משפחתה ועם חברים והידידים חשוב לה להיות חזקה ומאפקת. איתי היא מרשה לעצמה עם להיות משוחררת רגשית, לבכות, לספר על הצעצועים...אני כמו הכותב המצרי שלי..."

"האישה שאני מבקרת היא אישה נהדרת ואצילית, הרואה את נפילת בנה כחלק בלתי נמנע הקשור בהקמת הארץ ובנייתה... היא נשארה מאד בודדה, רוב משפחתה נספתה בשואה באירופה, הצלה נפטרה לפני כמה שנים, זה היה בנה היחיד, עכשיו היא מבודדת וקצת חולנית. אני באה לבקרה פעם בשבוע ויש לה לפחות שביילי מי לנקות את הבית ולאפות צוואה... ואם תרצה לא טוב, או תהיה לה בעיה אחרת, לפחות יהיה לה למי להתקשר..."

"פעם בשבוע אני מבקרת את אורי בן ה-10. אביו של אורי נהרג בזמן מילואים, לפני כמה שנים. לפעמים אנחנו נשארים בבית, מחקים משוחחים ולפעמים יוצאים לאן שמתחשק-סרט, כדורגל. קורה שכאשר אני מביט אני רואה את אורי עצוב. השיחה הוא מספר לי על זיכרונותיו מאביו, על סתם קשיים עם אחותו הבוגרת ועם חבריו לכיתה... אני חושב שהצורה זו אני עוזר לו. עם אימו של אורי אומרת שחשוב לה, שאני מבנה שעות אלה עם אורי, אני כמו אח גדול עבורו ועם עבורה זו הקלה ועזרה."

"מאז שקרה האסון, הייתה לנו הרגשה של נתק מהעולם. הרגשה שמתרחקים מאיתנו, הרגשנו שלא מבינים את כאבנו. אז באו מתנדבות. הן היו מחולץ, אבל מישהו שאכפת לו, שדואג לנו וכואב איתנו. זה נתן לנו הרבה חוזק ועזר לנו לחפש את הדרך לחידוש הקשר עם אחרים שהתרחקו. עדי היום נמשך הקשר עם המתנדבות. כמו קשר משפחתי. קשר שלא ינתק."



אגף משפחות והנצחה הוא גוף ממלכתי המבטא כבוד, הוקרה ומחויבות לנופלי מערכות ישראל ובני משפחותיהם.

עובדי האגף תומכים ומסייעים למשפחות בהתמודדות עם האובדן והשלכותיו, במישורי החיים השונים.

מערך המתנדבים הוקם בשלהי מלחמת יום הכיפורים והפך עם השנים למערך ממוסד, מאורגן ובלתי נפרד משרותי האגף.

המתנדבים הם אזרחים בעלי "ערך אנושי מוסף", אשר פועלים במסירות והתמדה לאורך השנים בקשר עם משפחות שכולות: הם הזרוע הארוכה של אגף משפחות והנצחה במסגרת שליחותו המוסרית והערכית בקרב המשפחות.

המתנדבים פועלים בשיתוף ובמקביל לטיפול הניתן על ידי עובדי האגף.

המתנדבים משמרים את הקשר עם המשפחות באמצעות, ביקורי בית, "מחוז שומר קשר", ובאמצעות קשר קבוע ומתמשך עם המשפחה או עם פרט מתוכה.

הקשר שמתקיים הוא קשר אנושי, מלב אל לב, המתאפיין ביציבות, בהתמדה, במסירות ובזמינות.

המתנדבים מופנים אל המשפחות על-פי המלצת הגורם המקצועי במשרד אשר מאתר ומגדיר את הצורך.

המתנדב מביא לקשר את כל הווייתו כאדם, יוצר קשר המושתת על אמון, הכלה, תמיכה והקשבה.

בפיהם של המתנדבים שגור הביטוי "באתי לחזק ויצאתי מחוזק", סביב הנתינה והמשמעות הנגזרת ממנה עבורם.

בין כלל המתנדבים מצויים גם מתנדבים ממשפחת השכול, אשר לצד כאבם הפרטי הם מצליחים להכיל גם כאב זולתם, להיות קשובים ולסייע למשפחות שחוו אובדן.



מה נדרש ממתנדב ?

על המתנדב להיות בעל רצון טוב, בעל נכונות לסייע

ויכולת ליצירת קשר אנושי חם ופתוח.

כמו כן עליו לקבל על עצמו מחויבות

להשתייך למערך המתנדבים המחוזי,

שמשמעותו, בין היתר, פעילות של

כשעתיים בשבוע בקשר עם המשפחות,

במקביל להשתתפותו בקבוצת הדרכה למתנדבים.



מטרת ההתנדבות - מלב אל לב - מאדם לאדם

תרומתו הייחודית של המתנדב היא יצירת קשר בלתי אמצעי בתפקידו כתומך טיפול.

פעילותו של המתנדב היא במקביל ובנוסף לסיוע הניתן על ידי אנשי המקצוע והממסד.

מטרת הביקורים וההתקשרות של המתנדב עם המשפחה היא ליצור קשר של שותפות וסיוע רגשי.

לעיתים יתבקש המתנדב גם למלא משימה מוגדרת ולסייע למשפחה באמצעות תיווך למוסדות בקהילה, ביקור תנחומים, ביקור במהלך אשפוז, הקראה לעיוור ועוד.

מתנדבי אגף משפחות והנצחה שותפים עם עובדי האגף בביקורי "מחוז שומר קשר". הביקורים הם חד שנתיים במטרה לשמור על קשר קרוב ולהיענות לצורכי המשפחות.

שיתוף המשפחה בהחלטה על שילוב מתנדב

משפחה אשר מביעה רצון לקשר עם מתנדב, בקשתה תועבר לגורם המקצועי במחוז. בתום תהליך ההכנה לפני ביקור המתנדב, תקבל המשפחה הודעה על הפניית מתנדב לקשר עימה.



עקרונות בסיסיים בהתנדבות

סודיות

הסודיות היא כלל אתי בסיסי בעבודה עם משפחות. כאשר מתנדב יוצר קשר עם משפחה הוא שותף לעולמה הפרטי. קשר זה מחייב אותו לשמירת סודיות מוחלטת, לגבי כל מידע שייחשף בפניו. המתנדב משתף במידע העולה בקשר שלו עם המשפחה, אך ורק את עובדי האגף הקשורים למשפחה ואת מנחה הקבוצה המקצועי שאליה הוא משתייך.

דיווח

המתנדב מדווח באופן שוטף על פעילותו עם המשפחה, במהלך ההדרכה הקבוצתית. במידת הצורך, הוא מעדכן ישירות גם את העובד הסוציאלי המלווה את המשפחה. כל מתנדב מתבקש למסור דו"ח כתוב על פעילותו וקשריו עם המשפחה, לפחות אחת לשנה.

משך התנדבות

המתנדב מחויב לתקופת התנדבות של 12 חודשים לפחות.



זכויות המתנדב

הדרכה והכוונה למתנדב

אגף משפחות והנצחה מארגן ומפעיל קבוצות הדרכה, המלוות את המתנדב במשך תקופת פעילותו. תחילת ההדרכה במפגשי הסברה, מתן מידע והיכרות עם מהות העבודה, תוך שילוב המתנדב בקבוצת הדרכה, הנפגשת באופן קבוע. ההדרכה ניתנת ע"י אנשי מקצוע. בנוסף להדרכה הקבוצתית נמצאים המתנדבים בקשר עם רכזת קבוצות המתנדבים ועם עובד סוציאלי או עובד רווחה המלווים את המשפחה.

תעודת מתנדב

כל מתנדב מקבל תעודת המציגה אותו כמתנדב הפועל בחסות אגף משפחות והנצחה של משרד הביטחון. תעודה זו ניתנת להציג אך ורק בפני משפחות שאותן הוא מלווה מטעם המשרד, או בפני מוסדות אחרים, כאשר הוא בא לסייע בענייני המשפחה, שעזימה הוא נמצא בקשר.

ביטוח מתנדב

המתנדב מבוטח במוסד לביטוח לאומי על פי החוק לביטוח מתנדבים. ביטוח המתנדב בתוקף בכל עת שבה הוא נמצא במסגרת פעילות התנדבות, בחסות אגף משפחות והנצחה.

כיסוי הוצאות

מתנדב זכאי לקבל החזר הוצאות נסיעה עבור פעילות ההתנדבות, על פי תעריפי התחבורה הציבורית. במקרים מיוחדים ובאישור מראש ניתן לקבל החזר הוצאות נסיעה לפי קילומטרים. כמו כן, המתנדב רשאי לבקש החזר עבור תשורה סמלית או בילוי משותף עם בן המשפחה השכולה, בהתאם לתעריפים המקובלים בהוראות אגף משפחות והנצחה.



אשמח לראות גם אותך במערך מתנדבי האגף.

עפרה אנצ'יו - מפקחת ארצית ורכזת מתנדבים והדרכה, אגף משפחות והנצחה

טלפון: 03-7380248

פקס: 03-7380622

תמי ענבר - רכזת קבוצות ומתנדבים מחוז טבריה

טלפון: 04-6674013

פקס: 04-6674044

יונה דביר - רכזת קבוצות ומתנדבים מחוז חיפה

טלפון: 04-8301372

פקס: 04-8301378

אילן טל - רכז קבוצות ומתנדבים מחוז מרכז

טלפון: 03-7380164

פקס: 03-7380612

טלי זוננשיין - רכזת קבוצות ומתנדבים מחוז מרכז

טלפון: 03-7380188

פקס: 03-7380612

אתי אהרוני - רכזת קבוצות ומתנדבים מחוז ירושלים

טלפון: 02-5657209

פקס: 02-5657277

ענת סדובסקי - רכזת קבוצות ומתנדבים מחוז רחובות

טלפון: 08-9484513

פקס: 08-9484557

מצדה כהן - רכזת קבוצות ומתנדבים מחוז באר-שבע

טלפון: 08-6204309

פקס: 08-6204344



בקשה להתנדב למען משפחות שכולות

אל: רכז/ת קבוצות ומתנדבים אגף משפחות והנצחה, מחוז _____

נא סמן ב X את האפשרות המתאימה לך:

- אני מעוניין/ת להתנדב למען משפחות שכולות.
- אני מעוניין/ת לקבל מידע נוסף על ההתנדבות למען משפחות שכולות.

שם פרטי ומשפחה _____

שנת לידה _____

כתובת _____

טלפון בבית _____

טלפון בעבודה _____

טלפון נייד _____

הערות _____

תאריך _____ חתימה _____

חזון האגף

אגף משפחות והנצחה הינו
גוף ממלכתי המבטא כבוד, הוקרה ומחוייבות
לנופלים במערכות ישראל ולבני משפחותיהם

עובדי האגף יפעלו
למתן שירות מקצועי, רגיש, ייחודי ומופתי
לשיקום ולרווחת המשפחות השכולות
בעין רואה, אוזן שומעת ולב מביין