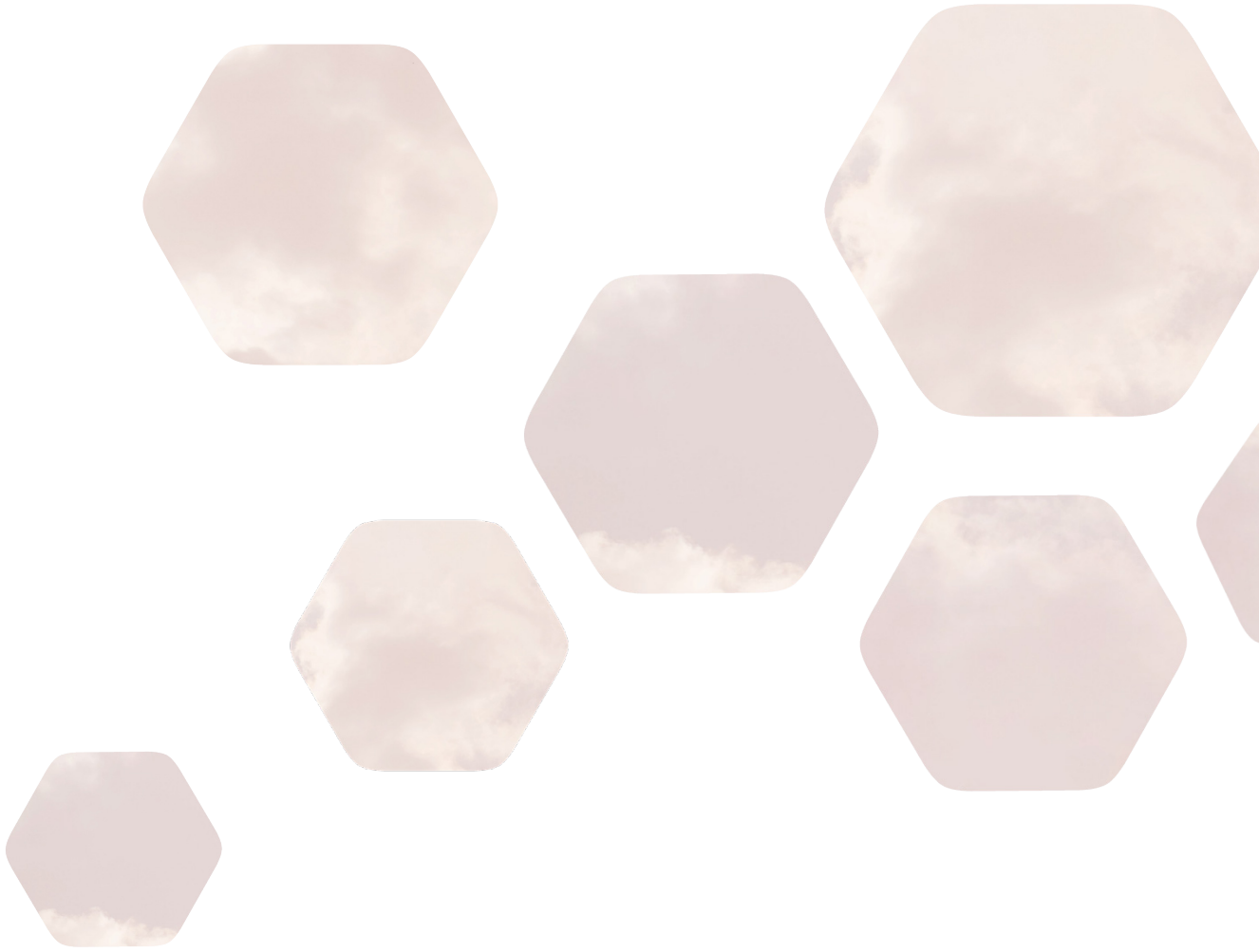




משרד הבריאות
אגף משפחות, הנצחה ומורשת

איגרת מידע לארוסות מאי 2024





אגף משפחות, הנצחה ומורשת הינו גוף ממלכתי הפועל מתוך כבוד, הוקרה ומחויבות לנפלים במערכות ישראל ולבני משפחותיהם.

השירות שהאגף מספק ניתן על סמך "חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) תש"י-1950", וכן מכוח תקנות נוספות ותחיקת משנה ענפה שהתפתחה עם השנים.

בתאריך 21 במרץ 2024, פורסם ברשומות תיקון מספר 43 לחוק שעניינו הוספת מעמד חדש של "ארוסת נספה" לחוק משפחות וקביעת זכויותיה לעניין תגמול והטבות מסוימות לפרק זמן מוגדר מראש.

ארוסת נספה זכאית לסיוע פסיכוסוציאלי למשך 10 שנים ולהטבות כלכליות למשך 5 שנים מיום פטירת הנספה.

השירות ניתן באמצעות עובדים סוציאליים ועובדי רווחה העובדים במשרדים המחוזיים הפרוסים על פני שישה מחוזות ברחבי הארץ.

בעלון זה יובא מידע ראשוני ותמציתי על הזכאויות והשירותים העומדים לרשותכן, אשר ניתן לממשם באמצעות עובדי אגף משפחות, הנצחה ומורשת, בכפוף לכללי האגף.

נדגיש כי בחקיקה הרלוונטית ובהוראות האגף חלים מעת לעת שינויים המשפיעים על היקף הזכאויות ועל שיעורן. אשר על כן, יודגש כי המידע המובא בעלון הינו כללי, וכי הנוסח הקובע והמחייב לגבי הזכאויות הוא הנוסח הקבוע בחקיקה, בתקנות ובהוראות המנהל הרלוונטיים.

לקבלת מידע עדכני ומדויק, בטרם תבוצע התחייבות כספית מצידך, יש לפנות לעובדים המוסמכים במשרדים המחוזיים.

אנו עומדים לרשותכן בכל שאלה במרכז השירות הטלפוני בטלפון 03-7776700 ובאתר האינטרנט של אגף משפחות, הנצחה ומורשת, המכיל מידע מקיף ומעודכן: www.mishpahot-hantzaha.mod.gov.il

עובדי האגף עומדים לרשותכן כדי לסייע לכן כמיטב יכולתם למימוש אופטימלי של זכאויותיכן.

*החוברת מנוסחת בלשון נקבה אך פונה לשני המינים.

היכל הזיכרון הממלכתי לחללי מערכות ישראל

אתר הנצחה ממלכתי שבו מונצחים, לראשונה במקום אחד, כלל הנופלים במערכות ישראל, החל משנת 1860 (היציאה מחומות ירושלים) ואילך. בהיכל מונצחים גם הנכים שנפטרו לאחר שירותם והוכרו כ"חללים שנספו במערכה".

קיר השמות העוטף את ההיכל מורכב מלבנים שעליהן חקוקים שמות החללים ותאריך נפילתם, מסודרים עפ"י מועד נפילתם, באופן אחיד, ללא דרגות וללא ציון אותות וצל"שים. על כל לבנה חקוק שם החלל ותאריך נפילתו העברי והלועזי. לצד כל לבנה מוצב נר זיכרון אלקטרוני, שדולק ביום האזכרה השנתי וביום הזיכרון לחללי מערכות ישראל. מדי יום (בימים א'-ה') מתקיים בהיכל הזיכרון טקס אזכרה צבאי מלא לכל החללים שזהו יום נפילתם, ובמסגרתו מציינים את שמותיהם, אחד אחד.

טלפון לתיאום ביקור בהיכל: 02-5646200.

שירותים סוציאליים לארוסות הנופלים

העובדים הסוציאליים שבמחוזות האגף מעניקים לך סיוע בהתמודדות עם האובדן והשלכותיו. אנו מעניקים טיפול, ייעוץ, הכוונה והדרכה בהתאם לצרכיך ועל פי רצונך לאורך 10 שנים החל מיום הפטירה.

קבוצות תמיכה

עובדי האגף מפעילים קבוצות תמיכה לארוסות בהנחיית אנשי מקצוע. המשתתפות בקבוצה נפגשות עם בני משפחות שכולות נוספים המתמודדים אף הם עם אובדן. מטרת הקבוצות הן לתמוך במשתתפים, ללוות אותם ולסייע להם בהסתגלותם לחיים בצל האובדן.

לבירור ולהצטרפות לקבוצת תמיכה, יש לפנות אל רכז/ת קבוצות ומתנדבים במחוז המטפל.

טיפול נפשי והתערבות רגשית באמצעות מטפלים חיצוניים

הינך רשאית להסתייע בטיפול נפשי המוענק בידי אנשי מקצוע חיצוניים, וזאת על פי הקריטריונים הנהוגים במשרד הביטחון. לחלופין, עומדת לך הזכות להסתייע בהתערבויות רגשיות מוגדרות מסוגים אחרים, המשלבות היבטים של גוף-נפש, כהתערבויות המקדמות רווחה רגשית.

לא תינתן האפשרות להסתייע בטיפול נפשי בד-בבד עם התערבות רגשית, ואף לא בשני סוגים של התערבויות רגשיות בו-בזמן.

לפרטים נוספים יש לפנות אל העובד/ת הסוציאלי/ת במחוז המטפל.

סיוע במימון טיפול נפשי לארוסת הנספה

הינך זכאית להשתתפות במימון טיפול נפשי אצל מטפלים מורשים שאושרו בידי עובדי האגף.

למימוש זכאות זו יש לפנות אל העובד/ת הסוציאלי/ת במחוז המטפל. הסיוע יינתן באמצעות הפניה אל המטפל, או כהחזר כספי כנגד המצאת קבלות ועל פי תעריפי המשרד. הטיפול יאושר לתקופה של 12 חודשים בכל פעם, לתקופה של עד 3 שנים. הארכת הטיפול מעבר לתקופה זו מחייבת קבלת אישור.

התערבות רגשית

הינך זכאית להשתתפות במימון התערבות רגשית, כפי שמפורט בתעריפון המעודכן של משרד הביטחון לטיפול נפשי ולהתערבות רגשית. ההשתתפות במימון תינתן להתערבויות רגשיות מסוגים אלה:

- הידרותרפיה
- טיפול באמצעות בעלי חיים
- רכיבה טיפולית
- טיפול באמצעות גינון

בחירת סוג ההתערבות הרגשית ובחירת איש המקצוע הינן באחריותך הבלעדית. החזר כספי יינתן כנגד בקשה בכתב והגשת קבלות מקור בלבד. ההתערבות הרגשית תאושר לשעה אחת בשבוע, לתקופה מרבית של שנה בכל פעם ועד שלוש שנים בסך הכול, בכפוף לתנאים המוגדרים בהוראה. כדי לקבל הסברים נוספים על אופן מימוש ההטבה, יש לפנות אל העובד/ת הסוציאלי/ת במחוז המטפל.



תגמולים ורווחה כלכלית

הינך זכאית לתגמול חודשי קבוע בגובה התגמול המשולם לאלמנתו של חלל ללא ילדים, וזאת ממועד תחילת הזכאות ולא יותר מ-5 שנים מיום הפטירה. התגמולים פטורים ממס הכנסה וכן אינם ניתנים להעברה, לערבות, לשעבוד או לעיקול בכל דרך שהיא.

מענק להוצאות מיוחדות

בנוסף על תגמול, יוענק מענק חד-פעמי למימון הוצאות מיוחדות שנדרשו בסמוך לפטירת הנספה.

הטבות רפואיות

כללי

הינך זכאית לקבל סיוע בעניינים רפואיים על סמך אישור מרופא, לאחר שמיצית את זכאותך במשרד הבריאות/קופת חולים/ביטוח משלים, או בקרב כל גורם מממן אחר הקבוע בחוק ובתקנות.

את הבקשה לקבלת הסיוע יש להגיש לקצין התגמולים במחוז המטפל בסמוך לביצוע ההוצאה, בצירוף חשבונית מס/קבלה מקורית על שמך, וזאת על פי הקריטריונים שנקבעו לכך בחוק ובתקנות.

טיפול שיניים

הינך זכאית להשתתפות במימון טיפולי שיניים. ההשתתפות היא עד 50% מעלות הטיפול ולא יותר מסכום התקרה השנתית הקבועה בחוק. ההשתתפות תינתן על פי קצב התקדמות הטיפול.

תרופות

הינך זכאית להשתתפות במימון תרופות. ההשתתפות אינה כוללת תוספי מזון וויטמינים, אלא אם הוגדרו במשרד הבריאות כתרופות ונרכשו בהוראת הרופא המטפל כטיפול רפואי במחלה.

התייעצות רפואית

הינך זכאית להשתתפות במימון התייעצות רפואית עם רופא מומחה לגבי בעיה רפואית, או לפני ניתוח.

סיוע זה לא יינתן לטיפולים ו/או לניתוחים קוסמטיים. גובה ההשתתפות בהתאם לתשלום בפועל, ועד לסכום המרבי הקבוע בחוק בשנה קלנדרית.

נסיעות לטיפול רפואי

במידה ואת מתקשה לנסוע בתחבורה ציבורית מטעמים רפואיים, הינך זכאית להשתתפות במימון הוצאות נסיעה במונית לצורך טיפול רפואי, למעט ביקור אצל רופא משפחה או רופא שיניים. ההחזר יינתן בכפוף לאישור רפואי מפורש המצהיר על אי יכולתך להשתמש בתחבורה ציבורית.

היקף השתתפות האגף בהוצאות אלה הוא עד עשר נסיעות בחודש (או עד חמש נסיעות הלוך ושוב), וגובה ההשתתפות הוא לפי התשלום בפועל, ועד לסכום המרבי הקבוע בחוק בשנה קלנדרית.

הינך זכאית להשתתפות במימון הוצאות נסיעה באמבולנס לצורך טיפול רפואי או עבור אשפוז בבית חולים, בכפוף לאישור רפואי מפורש המעיד על הצורך בנסיעה באמבולנס.

החלמה לאחר אשפוז

במידה ויצאת מאשפוז שנמשך לפחות ארבעה לילות בבית חולים, או לאחר טיפולים כימותרפיים או טיפולי הקרנות, הינך זכאית להחזר עבור מימון שהות בבית הבראה או בבית מלון בארץ ובחו"ל לתקופה של שישה לילות או שבעה ימים (בהתאם לאופן החיוב במקום שהותך) מתום האשפוז. הזכאות להחזר ניתנת פעם אחת בשנה קלנדרית. סכום ההחזר ייקבע על פי תעריף יום הבראה, כפי שנקבע בהוראות החשב הכללי מעת לעת. הטבה זו ניתנת למימוש עד חודשיים מתום האשפוז, או מסיום הטיפולים הרפואיים הקשורים לאשפוז.

מכשירים רפואיים

הינך זכאית להשתתפות במימון לרכישה או שכירה של מכשירים רפואיים, בהתאם לרשימת מכשירים המאושרת ע"י האגף ועד לסכום המרבי שנקבע. הסיוע יינתן לאחר מיצוי הזכאות בקופת חולים/משרד הבריאות/ביטוח משלים. גובה ההשתתפות הוא לפי התשלום בפועל, ועד לסכום המרבי הקבוע בחוק בשנה קלנדרית.

נעליים אורתופדיות

במידה והינך זקוקה לנעליים אורתופדיות בהמלצת רופא אורתופד, ורכשת נעליים המיוצרות במכון מיוחד העוסק באופן בלעדי באביזרים אורתופדיים - הינך זכאית להשתתפות בהוצאה זו עבור זוג נעליים אחד בשנה קלנדרית. גובה ההשתתפות הוא לפי התשלום בפועל, ועד לסכום המרבי הקבוע בחוק בשנה קלנדרית.

עדשות למשקפי ראייה או עדשות מגע

במידה ואת זקוקה לעדשות למשקפי ראייה, או זקוקה לעדשות לאחר ניתוח עיניים, או עקב מחלת עיניים כרונית, הינך זכאית להשתתפות מלאה בהוצאה זו.



עדשות טלסקופיות או עדשות מיקרוסקופיות

במידה ואת בעלת תעודת עיוור, או בעלת תעודת ליקוי ראייה חמור, הינך זכאית להשתתפות במימון עדשות טלסקופיות או עדשות מיקרוסקופיות, לאחר ניכוי דמי ההשתתפות בהוצאה זו ששולמו בידי משרד העבודה והרווחה והמרכז לעיוור.

לחצן מצוקה

במידה ואת בת 65 או יותר, הינך זכאית להשתתפות בדמי מינוי עבור לחצן מצוקה, וזאת על סמך הצגה של חשבונית מס/קבלה מקורית. במידה ואת מתחת לגיל 65 - הינך זכאית להשתתפות בדמי מינוי עבור לחצן מצוקה רק אם את סובלת ממחלה כרונית ובכפוף לאישור רפואי וחשבונית מס/קבלה על שמך.

מינוי לשירות חירום רפואי לחולי לב

במידה ואת סובלת ממחלת לב וזקוקה על פי חוות דעתו של רופא קרדיולוג למכשיר קרדיו-ביפר, הינך זכאית לקבל הפניה לחברה שעימה יש לאגף חוזה התקשרות. במידה ואת עומדת בקריטריונים המפורטים בתקנות לקבלת שירות זה, אך מעדיפה להתקשר עם חברה אחרת - הינך זכאית להחזר כספי בגין התשלום על המינוי, עד לסכום המרבי שנקבע בתעריף האגף ואשר מתעדכן מעת לעת.

אספקת מוצרי ספיגה

במידה ואת זקוקה למוצרי ספיגה, בהסתמך על אישור רפואי, הינך זכאית לאספקתם ישירות לביתך במימון המשרד ועד לגובה הסכום המרבי כפי שייקבע בהתקשרות המשרד עם החברה המספקת את המוצרים.

בכל שאלה ניתן לפנות לעובד/ת הרווחה במחוז באמצעות המרכז השירות הטלפוני של האגף.

סיוע בלימודים כללי

הינך זכאית לסיוע בלימודים ובתעסוקה. ארוסה שאינה משוקמת מקצועית (חסרת השכלה מקצועית ועל-תיכונית וללא תעסוקה מפרנסת) תהא זכאית לסיוע במימון לימודים לשיקומה המקצועי.

הפניה לאבחון תעסוקתי/ייעוץ לימודים

ארוסה המתלבטת בבחירת מסלול של לימודים/בחירת מקצוע, תוכל לפנות אל העובד/ת הסוציאלי/ת לקבלת ייעוץ והכוונה בנושא. המעוניינות באבחון תעסוקתי לצורך בחירת מסלול לימודים או תעסוקה, זכאיות לקבל השתתפות במימון האבחון במכון מורשה, או אצל פסיכולוג תעסוקתי מומחה. ההחזר ניתן כנגד קבלה בהתאם לתעריף המשרד. לצורך מימוש יש לפנות לעובד/ת הסוציאלי/ת.

לימודים

במידה ונמצאת זכאית לסיוע במימון לימודים לצורך שיקומך המקצועי, או לצורך ביסוסך במקום העבודה, תקבלי סיוע במימון לימודים לרכישת מקצוע או סיוע במימון לימודים לתואר ראשון. הסיוע יינתן לתקופת הלימודים המקובלת במוסד לימודים מוכר (ע"י המועצה להשכלה גבוהה או ע"י משרד ממשלתי) עבור תואר ראשון או תעודת מקצוע, ועל פי תעריף הלימודים שנקבע בידי המועצה להשכלה גבוהה. נוסף על כך, יינתן לך מענק שנתי לרכישת ספרי לימוד. אם משך הלימודים עולה על שנת לימודים אחת, עלייך להגיש מדי שנה בקשה להמשך מימון הלימודים. לארוסה הלומדת בחו"ל, יינתן הסיוע עבור לימודים במוסד לימודים המוכר בידי הגוף להערכת תארים במשרד החינוך. הסיוע יינתן בשקלים חדשים, ועל פי תעריפי המימון המאושרים ללימודים במוסדות לימוד בארץ. הסיוע יינתן כהחזר כספי וכנגד הצגת קבלות. ככלל, יש לפנות אל העובד/ת הסוציאלי/ת במחוז המטפל ולקבל ממנו/ה מידע מפורט בטרם ההרשמה ללימודים.





משרד הביטחון
אגף משפחות, הנצחה ומורשת