



משרד הבריאות
אגף משפחות, הנצחה ומורשת

חוברת מידע להורים שכולים תשפ"ד 2024

חזון האגף

אגף משפחות, הנצחה ומורשת הוא גוף ממלכתי המבטא כבוד, הוקרה ומחויבות לנופלים במערכות ישראל, לבני משפחותיהם ולמורשת הביטחונית לדורותיה.

עובדי האגף יעניקו שירות מקצועי, רגיש, ייחודי ומיטבי לתמיכה במשפחות השכולות ולרווחתן, לזיכרון הנופלים ולשימור והנחלת המורשת.

בעין רואה, אוזן שומעת ולב מבין



דברי פתיחה סמנכ"ל וראש אגף משפחות, הנצחה ומורשת

משפחה יקרה,

מדינת ישראל הכירה מיום הקמתה באחריותה המוסרית לדאוג לרווחתכם, בני המשפחות השכולות, כמי ששילמו מחיר כבד בשליחותה.

כחלק מכך, הוקם במשרד הביטחון אגף משפחות הנצחה ומורשת המתפקד כגוף ממלכתי האמון על הנצחת הנופלים במערכות ישראל ומתן מענים לצרכים שלכן, בכדי לאפשר לכן ככל הניתן לחיות חיים של כבוד.

האגף הוא ביתכם, ואנו מייחסים חשיבות עליונה לרמת השירות והטיפול הניתנים לכן, ומבטאים בפעילויותינו המגוונות מחויבות לרמת שירות גבוהה ואיכותית מתוך רגישות, התאמת המענה לצורכי המשפחה ושמירה על רמת הביצוע לאורך זמן, והכול בכפוף לחוקים ולהוראות המעגנים את השירות, תכניו וגבולותיו.

כולנו מודעים לנטל המונח על כתפינו ופועלים כשליחי מצווה לספק את השירות היעיל, האדיב, המתחשב והמכבד ביותר. כמי שעומד בראשותו של האגף, אני מתחייב כי האגף יפעל במלוא כוחו להתמיד בעשייה ולהתאים מעטפת טיפול לאוכלוסייה ההולכת ומתבגרת ולפעול למתן שירות תואם לאוכלוסייה הצעירה. זוהי משימה שאני וצוות העובדים מגויסים אליה ומחויבים לה. מדיניותו של האגף היא להבטיח שקיפות מידע עבורכם, והקלת התהליכים למיצוי זכויותיכם המלאות היא חלק ממחויבותו להעניק שירות זמין ואיכותי.

עמל רב הושקע בריכוז המידע באוגדן זה אך מידע מפורט יותר, לצד הסברים על התנאים למימוש הזכויות והשירותים המצוינים בחוברת, ניתן למצוא באתר האינטרנט האגפי, בכתובת www.mishpahot-hantzaha.gov.il (אנו פועלים להתאים את אתר האגף ובטוחני כי תמצאו בו את כלל המידע).

לנוחיותכן ניתן לקבל מידע גם באמצעות מרכז השירות הטלפוני במספר טלפון: 03-7776700, האגף פועל להנגיש השירות והשנה נוסף אמצעי תקשורת נוסף מול מרכז השירות – צ'אט בוט (להתכתבות עם הצ'אט יש לשמור את הטלפון של מרכז השירות בנייד ולפתוח שיחת וואטסאפ).

בימים אלה אנו מצויים בעיצומה של מלחמת "חרבות ברזל" מהקשים שעימם ידעה מדינת ישראל. לדאבון ליבנו במלחמה זו נפלו חללי כוחות הביטחון שהגנו בגופם כחומה על קיומה וביטחונה של מדינתנו, יקירי האומה שנתנו את כל שהיה להם לתת.

אנו מרכינים ראש לזכרם ולזכר כלל חללי מערכות ישראל, פועלים להתמיד במשימתנו הקדושה לשימור זכרם ומורשתם ומתפללים כי לא יתווספו עוד נופלים.

הציווי המוסרי שלנו הינו השליחות המוטלת עלינו לקיים במלואו ועד תום את צו החיים שהותירו לנו. אנו נמשיך להתייעל ולפתח שירותים נוספים למענכם.

איתכם בכבוד ובהערכה,



אריה מועלם

סמנכ"ל וראש אגף משפחות, הנצחה ומורשת

תוכן עניינים

9	פתח דבר
10	עדכון פרטים אישיים
10	היכל הזיכרון הממלכתי לחללי מערכות ישראל
11	היחידה להנצחת החייל
11	• הקמת מצבה צבאית או אזרחית וכיתוב אישי
11	• השתתפות בהוצאות אבל ואזכרה שנתית
11	• הסעות לבתי הקברות הצבאיים
12	• ביקור התייחדות בארץ או נסיעה לחו"ל לצורך אזכרה שנתית לחלל
12	• אתר האינטרנט "יזכור"
13	שירותים סוציאליים
13	• קבוצות תמיכה
13	• קבוצות מסוג אחר
13	• מתנדבים
13	• טיפול נפשי והתערבות רגשית באמצעות מטפלים חיצוניים
14	• סיוע במימון טיפול נפשי
14	• התערבות רגשית
15	סיוע בלימודים ובתעסוקה
15	• השמה לעבודה כשכיר
15	• מניעת פיטורין
15	• סיוע להקמת עסק עצמאי חדש או ביסוס של עסק קיים
16	• סיוע במימון רכישת רכב לשיקום כלכלי
16	• ליווי כלכלי להורים
17	תגמולים ורווחה כלכלית
17	• תוספת עבור אחים
17	• תוספת תשלום להורה מחוסר הכנסה
17	• תוספת להורה אלמן
17	• מענק לידה
18	• ביטוח בריאות
18	• מענק הבראה לאחר האסון
18	• מענק הבראה שנתי

- 18 מענק השתתפות שנתי להחזקת טלפון •
- 19 השתתפות בהוצאות רכישה של חלקת קבר והקמת מצבה להורה •
- 20 סיוע למטרות דיור**
- 20 השתתפות במימון רכישת דירה ראשונה •
- 20 השתתפות במימון החלפת דירה •
- 21 סיוע לכיסוי חלקי או מלא של משכנתא •
- 21 סיוע במימון שיפוצים •
- 21 השתתפות במימון דיור בשכירות פרטית •
- 22 סיוע במימון התקנת מעלון או מעלית •
- 22 חברי קיבוץ •
- 23 סיוע ברכישת רכב נוסעים לשימוש אישי**
- 23 הורה בעל רישיון נהיגה תקף •
- 23 הורה ללא רישיון נהיגה •
- 24 השתתפות ברכישת קלנועית •
- 24 השתתפות במימון לימוד נהיגה •
- 25 הטבות רפואיות**
- 25 תרופות •
- 25 התייעצות רפואית •
- 25 נעליים אורתופדיות •
- 26 עדשות למשקפיים •
- 26 עדשות טלסקופיות ועדשות מיקרוסקופיות •
- 26 מכשירים ואביזרים רפואיים •
- 26 מנוי לשירות חירום רפואי לחולי לב •
- 26 לחצן מצוקה •
- 27 נסיעות לטיפול רפואי •
- 27 החלמה לאחר אשפוז •
- 27 אספקת מוצרי ספיגה •
- 27 ניתוח פרטי •
- 28 טיפולי שיניים •
- 28 טיפולים ברפואה משלימה •
- 28 טיפולי פוריות או פונדקאות •
- 28 אבחון פסיכוגריאטרי •

29	עזרה מידי הזולת
29	• דיור מוגן
29	• בית אבות לתשושים או סיעודיים
29	• עזרה מידי הזולת עקב מגבלה רפואית
29	• העסקת עובד זר
30	• מרכז יום לקשיש
31	ערכויות והלוואות
31	• הלוואות וערכויות שניתנות על ידי האגף
31	• הלוואה לצרכים אישיים
31	• מענק והלוואה להנצחה פרטית
31	• הלוואה לבר/בת מצווה אחי הנספה
32	• הלוואה לנישואי אחי הנספה
32	• מענק והלוואה להנצחה פרטית
32	• סיוע בפירעון חובות שנוצרו כתוצאה ישירה מהאסון
33	סיוע חריג
33	• ועדת חריגים להטבות
33	• ועדה למתן סיוע לפנים משורת הדין
34	שכול כפול
35	הטבות להורים בגין צורכי אחים
35	• הוצאות לימודים לאחים בכיתות ז'–י"ב
35	• שיעורי עזר לאחים
35	• סיוע ברכישת חלקת קבר והקמת מצבה להורים שכולים
36	סיוע לאחים במימון הכשרה מקצועית או לימודים אקדמאיים
37	הטבות המוענקות מרשויות אחרות
37	• פטור מתשלום אגרת רישום משכנתא
37	• פטור מתשלום אגרת רישום ירושה
37	• פטור מתשלום דמי הסכמה בהעברת מקרקעין, או הנחה
37	• הנחה בתשלום מס רכישה בהעברת מקרקעין
38	• הנחה בתשלום מיסי ארנונה לרשויות המקומיות
38	• סיוע משפטי באמצעות משרד המשפטים
39	יחידת המורשת והמוזיאונים של משרד הביטחון
42	עדכונים ומידע
43	מספרי טלפון וכתובות מחוזות האגף ואזורי הנצחה

פתח דבר

אגף משפחות, הנצחה ומורשת הינו גוף ממלכתי המבטא כבוד, הוקרה ומחויבות לנופלים במערכות ישראל ולבני משפחותיהם. השירות שהאגף מספק ניתן על סמך "חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) תש"י-1950", וכן מכוח תקנות נוספות וחקיקת משנה ענפה שהתפתחה עם השנים.

האגף מעניק שירות בשלושה תחומים מרכזיים המאפיינים את הסיוע למשפחות: הנצחת החייל, טיפול רגשי וסיוע כלכלי-רווחתי. השירות ניתן באמצעות עובדי היחידה להנצחת החייל, עובדים סוציאליים ועובדי רווחה העובדים במשרדים המחוזיים הפרוסים ברחבי הארץ.

אגף משפחות, הנצחה ומורשת פועל ללא הרף להתאמת המענים, השירות והזכויות שניתנות לכם.

בחוברת זו יובא לפניכם מידע ראשוני ותמציתי על הזכויות והשירותים העומדים לרשותכם, שאותם ניתן לממש באמצעות עובדי אגף משפחות, הנצחה ומורשת בכפוף לכללי האגף. נדגיש כי בחקיקה הרלוונטית ובהוראות האגף חלים מעת לעת שינויים המשפיעים על היקף הזכויות ועל שיעורן. אשר על כן, יודגש כי המידע המובא בחוברת הינו כללי, וכי הנוסח הקובע והמחייב לגבי הזכויות הוא הנוסח הקבוע בחקיקה, בתקנות ובהוראות המנהל הרלוונטיים.

לקבלת מידע עדכני ומדויק, בטרם תבוצע התחייבות כספית מצד הזכאי, יש לפנות לעובדים המלווים במשרדים המחוזיים. בבואכם לממש את הזכויות, אנא בררו אותן במרכז השירות הטלפוני בטלפון 03-7776700, או היכנסו לאתר האינטרנט של אגף משפחות, הנצחה ומורשת בכתובת www.mishpahot_hantzaha.mod.gov.il המכיל מידע מקיף ומעודכן.

עובדי האגף עומדים לרשותכם כדי לסייע לכם כמיטב יכולתם למימוש אופטימלי של זכויותיכם

* החוברת מנוסחת בלשון זכר אך פונה לשני המינים.

עדכון פרטים אישיים

יש חשיבות רבה לעדכון הרווחה בכל שינוי שחל בפרטים האישיים (כתובת, מספר טלפון, מצב משפחתי, חשבון בנק וכד') בסמוך למועד השינוי.

היכל הזיכרון הממלכתי לחללי מערכות ישראל

אתר הנצחה ממלכתי שבו מונצחים, לראשונה במקום אחד, כלל הנופלים במערכות ישראל משנת 1860 (היציאה מחומות ירושלים) ואילך. בהיכל מונצחים גם הנכים שנפטרו לאחר שירותם והוכרו כ"חללים שנספו במערכה".

קיר השמות העוטף את ההיכל מורכב מלבנים שעליהן חקוקים שמות החללים ותאריך נפילתם, מסודרים על פי מועד נפילתם, באופן אחיד, ללא דרגות וללא ציון אותות וצל"שים. על כל לבנה חקוק שם החלל ותאריך נפילתו העברי והלועזי. סמוך לכל לבנה מונח נר זיכרון אלקטרוני, שדולק ביום האזכרה השנתי וביום הזיכרון לחללי מערכות ישראל.

מדי יום ביומו (בימים א'-ה') בשעה 11:00, מתקיים בהיכל הזיכרון טקס אזכרה צבאי מלא לכל הנופלים שזהו יום נפילתם. במסגרת האזכרה היומית אנו קוראים בשמות כל החללים שהאזכרה מתקיימת לזכרם. בימים של טקסים ממלכתיים שעת האזכרה היומית עשויה להשתנות, לכן מומלץ לברר ולתאם הגעה לפני כל ביקור. לתיאום ביקור בהיכל טל': 02-5646200/7.

היחידה להנצחת החייל

היחידה להנצחת החייל היא הגוף הממלכתי המטפל בהנצחת חללי מערכות ישראל ובהנחלת מורשת הנופלים. היחידה מטפלת באחזקת כל בתי העלמין הצבאיים והחלקות הצבאיות וכן בקברים הצבאיים בבתי העלמין האזרחיים.

כמו כן, היחידה עוסקת בפעילויות להנצחת הנופלים, בקיום טקסים ממלכתיים, בכתיבת סיפורי חייהם של הנופלים ובסיוע אחזקת האתרים החיליים.

הקמת מצבה צבאית או אזרחית וכיתוב אישי

לכל חלל המובא לקבורה בבתי העלמין הצבאיים ובחלקות הצבאיות נבנית מצבה צבאית באחריות היחידה להנצחת החייל. המצבה מוקמת סמוך לאזכרת ה"שלושים". בין ה"שבעה" ל"שלושים" יובא לאישור המשפחה נוסח הכיתוב על המצבה בהתאם לתקנות כיתוב על המצבה.

מצבה צבאית תוקדם באישור המשפחה גם בבתי עלמין אזרחיים.

הורים המבקשים קבר אזרחי ולא צבאי, זכאים להשתתפות במימון הקמת המצבה, כנגד הגשת חשבונית, וזאת בהסכמתם ובהסכמת האלמנה, אם החלל היה נשוי.

השתתפות בהוצאות אבל ואזכרה שנתית

הורים זכאים לתשלום דמי השתתפות חד-פעמיים בהוצאות האבל עבור תקופת ה"שבעה". לבקשת המשפחה התשלום יועבר בהעברה בנקאית או בבנק הדואר עד תום ה"שלושים".

אחת לשנה הורים זכאים לתשלום דמי השתתפות בהוצאות האזכרה לחלל. דמי ההשתתפות מועברים לחשבון הבנק כתוספת לתגמול של החודש הלועזי שבו חל מועד האזכרה השנתי. לעניין זה אין צורך בהגשת קבלות על הוצאות.

הסעות לבתי הקברות הצבאיים

היחידה להנצחת החייל מעניקה סיוע בהסעות לאזכרת החלל ביום האזכרה השנתי. ביום הזיכרון לחללי מערכות ישראל יינתן החזר כספי להסעה בכפוף להגשת קבלה ובהתאם לתעריף ממשרד התחבורה. להסדרת הסעה לאזכרה השנתית וליום הזיכרון יש לפנות אל המוקד שירות הטלפוני כשלושה שבועות לפני מועד ההסעה.

ההסעה היא מבית המשפחה לבית הקברות ובחזרה.

ביקור התייחדות בארץ או נסיעה לחו"ל לצורך אזכרה שנתית לחלל

הורים ואחים עד גיל 18 המתגוררים בחו"ל זכאים לסיוע בביקור התייחדות בקבר החלל אחת לשנה באחד מהתאריכים הבאים:

- יום האזכרה השנתי בתאריך העברי או בתאריך הלועזי.
 - יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל.
 - ז' באדר, אם החלל הוא חלל שמקום קבורתו לא נודע.
- אחים מעל גיל 18 המתגוררים בחו"ל זכאים לסיוע בביקור התייחדות אחת לחמש שנים. הסיוע כולל:

- החזר עבור רכישת כרטיס טיסה הלוך ושוב.
- החזר עבור שהייה בבית מלון בארץ עד שישה לילות, או מימון הוצאות שהייה לכל ימי הביקור.
- השתתפות בהוצאות הנסיעה משדה התעופה לבית העלמין שבו קבור החלל ובחזרה לשדה התעופה לאחר הביקור בהתאם למאשר.

ההחזרים יינתנו בהתאם לתעריפים הקבועים.

למימוש הטבה זו יש לפנות אל נציגות ישראל במקום המגורים בחו"ל.

משפחות שיקרם קבור בחו"ל מתבקשות לפנות באמצעות מוקד השירות הטלפוני בטלפון 03-7776700 אל היחידה להנצחת החייל – משפחות וקשרי חוץ, לשם הסדר העלייה לקבר.

אתר האינטרנט "יזכור" www.izkor.gov.il

אתר האינטרנט "יזכור" מוקדש להנצחת זכרם של חללי מערכות ישראל. באתר מופיע מצג אישי לכל חלל: סיפור חייו, תמונתו, מקום קבורתו ואנדרטאות ופינות זיכרון שבהן הוא מונצח.

כחצי שנה לאחר נפילת החלל, היחידה להנצחת החייל תפנה טלפונית למשפחה, תציג לה את המידע אודות האתר ותזמין אותה לספר את סיפור חייו של יקירה לצורך פרסומו באתר "יזכור", באמצעות מתווה כתיבה שיישלח למשפחה.

לאחר קבלת אישור מבני המשפחה לפרסום, המידע יפורסם באתר "יזכור".

שירותים סוציאליים

העובדים הסוציאליים שבמחוזות האגף מעניקים להורים ולאחים השכולים סיוע בהתמודדות עם האובדן והשלכותיו. הם מבקרים בבית המשפחה במהלך ה"שבעה", שומרים על קשר עם בני המשפחה ומעניקים טיפול, ייעוץ, הכוונה והדרכה בהתאם לצורכיהם ועל פי רצונם.

קבוצות תמיכה

עובדי האגף מפעילים קבוצות תמיכה להורים ואחים שכולים בהנחיית אנשי מקצוע. המשתתפים בקבוצה נפגשים עם בני משפחות שכולות נוספים המתמודדים אף הם עם אובדן. מטרתן של הקבוצות היא לתמוך במשתתפים, ללוות אותם ולסייע להם בהסתגלותם לחיים בצל האובדן.

לבירור והצטרפות לקבוצת תמיכה יש לפנות אל רכז/ת קבוצות ומתנדבים במחוז המטפל.

קבוצות מסוג אחר

כחלק מהשמירה על קשר עם בני המשפחות השכולות מקיים האגף אירועים ומפגשים מסוגים שונים בהנחיית אנשי מקצוע בתחומים שונים ומגוונים.

מתנדבים

האגף מגייס ומפעיל מתנדבים לסיוע ולתמיכה חברתית-רגשית בהורים שכולים. הגורם המקצועי שבמחוז מפנה את המתנדבים אל המשפחות, והם יוצרים קשר אישי עם כל המשפחה, או עם אחד מבני המשפחה בהתאם לצורך. את המתנדבים מנחים אנשי מקצוע מטעם האגף.

טיפול נפשי והתערבות רגשית באמצעות מטפלים חיצוניים

הורים יכולים להסתייע במימון טיפול נפשי שמעניקים אנשי מקצוע חיצוניים, וזאת על פי הקריטריונים הנהוגים במשרד הביטחון. לחלופין, עומדת להם הזכות להסתייע במימון התערבויות רגשיות מוגדרות אחרות המשלבות היבטים של גוף-נפש כהתערבויות המקדמות רווחה רגשית.

לא תינתן האפשרות להסתייע בטיפול נפשי בד בבד עם התערבות רגשית, ואף לא בשני סוגים של התערבויות רגשיות בו-זמנית.

סיוע במימון טיפול נפשי להורים ואחים

הורים ואחים זכאים להשתתפות במימון טיפול נפשי אצל מטפלים מורשים שאישרו עובדי האגף.

הסיוע יינתן באמצעות הפניה אל המטפל או כהחזר כספי כנגד המצאת קבלות ועל פי תעריפי המשרד. הטיפול יאושר לתקופה של 12 חודשים בכל פעם ועד 3 שנים.

הורים או אחים המבקשים לממש את זכאותם לקבל טיפול נפשי או להאריך את תקופת הטיפול מעבר לתקופה הנ"ל, נדרשים לפנות לעובד הסוציאלי המטפל לשם קבלת אישור.

התערבות רגשית

הורים זכאים להשתתפות במימון של התערבות רגשית כמפורט בתעריפון המעודכן של משרד הביטחון לטיפול נפשי ולהתערבות רגשית.

ההשתתפות במימון תינתן להתערבויות רגשיות מסוגים אלה:

- הידרותרפיה.
- טיפול באמצעות בעלי חיים.
- רכיבה טיפולית.
- טיפול באמצעות גינון.

ההורה יהיה האחראי הבלעדי על בחירת סוג ההתערבות הרגשית ועל בחירת איש המקצוע העוסק בה. החזר כספי להורה יינתן כנגד בקשה בכתב והגשת קבלות מקור בלבד.

ההתערבות הרגשית תאושר לשעה אחת בשבוע, לתקופה מרבית של שנה בכל פעם ועד שלוש שנים, בכפוף לתנאים המוגדרים בהוראה.

סיוע בלימודים ובתעסוקה

הורה אשר לא קיבל בעבר סיוע במימון לימודים או הכשרה מקצועית או סיוע בשיקום עצמאי לפי תקנות משפחות חיילים שנספו במערכה, יהיה זכאי למימון לימודים או הכשרה מקצועית, אם הלימודים אינם ממומנים על-ידי גורם אחר ובאחד מהמקרים הבאים:

- הורה שגילו עד 65 שנה זכאי לקבל סיוע בהשתתפות במימון שכר לימוד במסגרת לימודים מוכרת לצורך רכישת מקצוע, או לקורס שיסייע בקידומו בעבודה או להסבה מקצועית.

- הורה שגילו עד 60 שנה זכאי לקבל סיוע בהשתתפות במימון לימודיו לרכישת תואר ראשון במוסד לימודים מוכר.

סך המימון לא יעלה על עלות 3 שנות לימוד באוניברסיטה לתואר ראשון או ארבע שנות לימוד כאמור ללימודי הנדסה ומשפטים. הורה זכאי להשתתפות במימון לימודי תעודה, במסגרת לימודים אחת, במוסד לימודים מוכר ולמשך שנה אחת בלבד.

גובה ההשתתפות במימון שכר הלימוד כמצוין לעיל הוא לפי עלות הלימודים בפועל ועד לגובה שכר הלימוד השנתי, כפי שקבעה המועצה להשכלה גבוהה ללימודי תואר ראשון.

הזכאות למימון לימודים היא חד-פעמית.

השמה לעבודה כשכיר

הורה זכאי להסתייע בייעוץ והכוונה להשמה בעבודה כשכיר. לשם כך על ההורה לפנות אל העובד הסוציאלי במחוז באזור מגוריו.

מניעת פיטורין על פי חוק "משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) תש"י 1950"

הורה רשאי להמשיך לעבוד כשכיר חמש שנים נוספות מעבר לגיל הפרישה הקבוע בחוק. לסיוע בתחום זה יש לפנות אל העובד הסוציאלי במחוז המטפל.

סיוע להקמת עסק עצמאי חדש או ביסוס של עסק קיים

הורה שלא נעזר בעבר בסיוע האגף בלימודים או בשיקום תעסוקתי אחר, ולא היה בבעלותו המלאה או החלקית עסק אחר בשנתיים האחרונות, זכאי להלוואה חד-פעמית להקמת עסק חדש או לביסוס עסק עצמאי קיים. הבקשה תיבחן על בסיס הגשת תוכנית המתארת את העסק והכדאיות הכלכלית שלו (תוכנית עסקית).

במקרים של הקמת עסק חדש, תיבדק מידת התאמת העסק להשכלה ולהכשרה המקצועית הקודמת של ההורה ולניסיון קודם שיש לו בתחום. הסיוע יינתן באופן יחסי לחלקו של ההורה בעסק.

סיוע במימון רכישת רכב לשיקום כלכלי

הורה שברשותו רישיון נהיגה מתאים יכול לבקש סיוע במענק מיסים והלוואה לרכישת רכב מסחרי או רכב להוראת נהיגה, אם רכב זה דרוש לשיקומו הכלכלי והתעסוקתי.

הסיוע ניתן עד 4 פעמים בסה"כ ומהווה חלופה לסיוע הניתן לרכישת רכב לשימוש אישי/קלנועית באותה תקופת זכאות. הזכאות להחלפת הרכב תינתן אחת ל-5 שנים כאשר מדובר ברכב מסחרי, ואחת ל-3 שנים כאשר מדובר ברכב להוראת נהיגה.

מענק המיסים ישולם בתגמול, וההלוואה תמומש באמצעות בנק מסחרי שעימו יש למשרד הסכם התקשרות.

ליווי כלכלי להורים

הורים אשר זקוקים לסיוע בניהול כלכלת המשפחה/ליווי כלכלי, יפנו אל המחוז המטפל לקבלת פרטים בנושא.

בכל שאלה בנושאי עבודה ולימודים ניתן לפנות לעובד/ת הרווחה. בכל שאלה בנושאי תעסוקה ניתן לפנות לעובד/ת הסוציאלי/ת במחוז באמצעות מרכז השירות הטלפוני של האגף.

תגמולים ורווחה כלכלית

הורים זכאים לתגמול חודשי קבוע המשולם לפי "חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) תשי"ו-1950".

גובה התגמול משתנה בהתאם למצב המשפחתי (הורה בודד/זוג הורים/הורה נשוי) ולגיל האחים השכולים.

התגמולים פטורים ממס בהתאם לפקודת מס הכנסה. הזכאות לתגמולים והטבות אינה ניתנת להעברה, לערבות, לשעבוד או לעיקול בכל דרך שהיא.

תוספת עבור אחים

עבור ילד ראשון במשפחה שטרם מלאו לו 22 שנה ניתנת תוספת של 20% מהתגמול לזוג הורים. עבור כל ילד נוסף שטרם מלאו לו 22 שנה תינתן תוספת של 11% מהתגמול לזוג הורים.

הורים שהוכרו בגין שכול של יותר מילד אחד יקבלו תגמולים בשיעור 200%.

תוספת תשלום להורה מחוסר הכנסה

תוספת תינתן להורה שכול שאין לו הכנסה מכל מקור שהוא, בכפוף לבדיקה כלכלית ובהתאם להמצאת מסמכים ולחתימת ההורה על הצהרה בדבר הכנסות.

נציין כי לעניין זה לא ייחשבו כהכנסה: קצבאות זקנה, נכות כללית, ילדים וקצבה שיש בה משום פיצוי על נזקי בריאות שנגרמו מחמת רדיפות הנאצים, או תגמול לפי דרגת נכות המוענק בהתאם לחוק הנכים.

תוספת להורה אלמן

הורים שכולים שהתאלמנו והגיעו לגיל 67 יקבלו תוספת תגמול חודשית בשיעור 25% מגובה התגמול לבודד.

התוספת תינתן מהחודש החמישי מיום הפטירה (בחודש הפטירה ובשלושת החודשים שאחריה, זכאי ההורה לתגמול מלא כזוג).

מענק לידה

הורים זכאים למענק לידה לרגל לידת בן/בת לאחר האסון. גובה המענק אחיד וקבוע לכל לידה, בין אם נולד ילד אחד או יותר.

ביטוח בריאות

אגף משפחות, הנצחה ומורשת משתתף בתשלום ביטוח הבריאות של ההורים השכולים. סכום ההשתתפות נקבע בהתאם לשאלה האם עומד לרשות ההורה מקור כלשהו לתשלום ביטוח הבריאות שלו (משכורת, פנסיה, או קצבה מהביטוח הלאומי). הורה שביטוח הבריאות שלו מנוכה מהכנסה כלשהי זכאי להשתתפות בתשלום על פי הסכום שקבע המוסד לביטוח לאומי. הורה שאין לו הכנסה שממנה מנוכה תשלום לביטוח בריאות, תנוכה מחצית מדמי ביטוח הבריאות בשיעור המינימלי מהתגמול החודשי שלו ותועבר למוסד לביטוח לאומי ביחד עם השתתפות האגף בסכום זהה.

מענק הבראה לאחר האסון

מענק הבראה חד-פעמי ישולם להורה באופן אוטומטי לאחר שלושה חודשים מתאריך ההכרה במשרד הביטחון. סכום המענק ישולם על פי תעריף יום הבראה, כפי שנקבע מעת לעת בהוראות החשב הכללי, ובלבד שפנו להכרה באגף לפני שחלפו 24 חודשים מיום הפטירה. להורה שכול בודד יחושב המענק לפי 10 ימי הבראה. לזוג הורים יחושב המענק לפי 15 ימי הבראה.

מענק הבראה שנתי

הורה זכאי לקבל קצובת הבראה לשמונה ימים אחת לשנה, על פי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה. סכום מענק ההבראה ייקבע על פי התעריף המשתנה מעת לעת בהוראות החשב הכללי. הקצובה תשולם בתגמול של חודש יוני. אין צורך בהגשת בקשה או קבלות לקבלת הקצובה.

מענק השתתפות שנתי להחזקת טלפון

הורה זכאי להחזר חד-פעמי של 50% מההוצאה עבור התקנת קו טלפון וכן החזר חד-פעמי עבור העתקת קו טלפון ודמי אחזקת קו טלפון עד לסכום המרבי שנקבע. ההחזר ישולם אוטומטית בתגמולי חודש ינואר. ההחזר עבור דמי התקנה או העתקת קו יינתן להורים כנגד הצגת חשבונית מס/קבלה.

השתתפות בהוצאות רכישה של חלקת קבר והקמת מצבה להורה

כל הורה זכאי להשתתפות כספית ברכישת חלקת קבר והקמת מצבה עבורו.

הורה הרוכש חלקת קבר ו/או מצבה בעודו בחיים, או קרוב משפחתו העושה זאת עבור ההורה לאחר פטירתו, מתבקש להציג חשבונית מס/קבלה בגין הרכישה, סמוך למועד הרכישה.

בחשבונית המס/קבלה יש לציין את פרטי ההורה ואת מקום בית הקברות שבו נרכשה החלקה/המצבה.

במקרה בו המבקש הוא קרוב משפחה, יש לצרף לבקשה גם תעודת פטירה של ההורה השכול.

סיוע למטרות דיור

הורה זכאי לסיוע חד-פעמי במענק ו/או הלוואה לאחת מהמטרות הבאות: רכישת דירה ראשונה, החלפת דירה, כיסוי חלקי של המשכנתא/התקנת מעלון. היה ומימש זכאות לסיוע לאחת המטרות הנ"ל, יוכל לפנות בבקשה לסיוע בהלוואה לשיפוצים.

הואיל והסיוע הניתן למטרות הדיור השונות כפוף לבדיקת זכאות מקיפה, אנו ממליצים לפנות אל עובד הרווחה במחוז לקבלת מידע מלא ומפורט על הזכאות, המסמכים הנדרשים, סכומי הסיוע ואופן מימושם.

הסיוע לרכישת דירה ראשונה או להחלפת דירה, יהיה מותנה גם בפירוט מקורות המימון האחרים שעומדים לרשות ההורה (הון עצמי, מכירת דירה, אישור עקרוני למשכנתא וכדומה). סיוע בכיסוי חלקי של משכנתא יהיה מותנה בבדיקת מסלול המשכנתא.

היה וההורה מבקש לרכוש דירה בשותפות עם מי שאינו זכאי של משרד הביטחון, הסיוע יינתן לפי חלקו היחסי של הזכאי בדירה.

השתתפות במימון רכישת דירה ראשונה

הורה מחוסר דיור, שאין בבעלותו ולא היו בבעלותו דיור/בית/נכס (להלן הדירה) ו/או חלק בזכויות על דירה אחרת/נוספת, זכאי להלוואה ומענק לרכישת דירה ראשונה כפוף לקריטריונים המפורטים בהוראות הנוהל של האגף.

הסיוע יינתן לרכישת דירה ראשונה בשוק החופשי או לרכישת דירה השייכת לחברה ציבורית משכנת שבה ההורה מתגורר בתנאי שכירות.

השתתפות במימון החלפת דירה

סיוע בהחלפת דירה יינתן להורה שלא נעזר בעבר בסיוע לרכישת דירה, ומבקש להחליף את הדירה היחידה שבבעלותו. הסיוע יינתן כאשר מחיר הדירה הנרכשת גבוה ממחיר הדירה הנמכרת ולא יעלה על סכום הפער ביניהם כנקוב בחוזי המכירה והרכישה, ועד לסכום המרבי שנקבע בחוק למטרה זו.

הורה שרכש דירה בשותפות עם מי שאינו זכאי של משרד הביטחון, יהיה זכאי לסיוע באופן יחסי לחלקו בדירה.

סיוע לכיסוי חלקי או מלא של משכנתא

הורה שלא נעזר בסיוע משרד הביטחון לצורך רכישה או החלפת דירה, ואשר לצורך רכישת דירתו היחידה והנוכחית נטל משכנתא שעדיין לא הוחזרה במלואה, יכול לפנות לצורך בדיקת זכאותו לקבלת הלוואה לכיסוי חלקי או מלא של המשכנתא.

ההלוואה תינתן בתנאי שתביא להפחתת סכום החזר החודשי של המשכנתא המקורית בשיעור של 20% לפחות (נוסף על החזר ההלוואה למשרד הביטחון), וזאת לאחר שהתבצעה פריסת תשלומים מקסימלית של יתרת המשכנתא על ידי ההורה מול הבנק.

סיוע במימון שיפוצים

ייתן סיוע בהלוואה חד-פעמית לשיפוץ דירה הנמצאת בבעלות ההורה שבה הוא מתגורר, או בדירה בתנאי שכירות מוגנת (דמי מפתח), דירה בשכירות ציבורית או מגורים בקיבוץ, בכפוף להמצאת הצעות מחיר וקבלות עבור השיפוץ.

הלוואה תינתן גם במקרים של שיפוץ ברכוש משותף כגון תמ"א, התקנת מעלית וכדומה.

הורה שקיבל בעבר סיוע בהלוואה לשיפוצים ולא מימש את מלוא זכאותו, רשאי לבקש סיוע אחד נוסף ואחרון בחלוף 5 שנים ממועד קבלת הסיוע הקודם, עד הסכום המרבי שנקבע בחוק.

השתתפות במימון שכר דירה בשכירות פרטית

הורה שכול שאין בבעלותו ולא הייתה בבעלותו דירה או חלק מדירה, והינו בעל תעודת מחוסר דיור ממשרד הבינוי והשיכון, יכול לפנות בבקשה לסיוע במימון שכ"ד בהתאם למצבו הכלכלי ולגובה השכירות שהוא משלם.

ניתן לאשר סיוע בשנה הראשונה והשנייה לאחר האסון. ככל שמבוקש סיוע לשנה השלישית, ניתן יהיה לאשר המשך סיוע במידה והוגשה תוכנית מעשית לרכישת דיור קבע, שבעטיה נדרשת תקופה נוספת למגורים בשכירות. הסיוע יינתן לכל היותר לשלוש שנים.

ניתן להגיש בקשה לסיוע גם במקרים המפורטים להלן, גם שלא בסמיכות לאסון:

- הורה שכול המחליף דירה.
 - הורה שכול אשר בבעלותו דירה שאינה מתאימה למגוריו.
 - הורה שכול בגיל מבוגר (מעל גיל 65) שהינו מחוסר דיור.
 - הורה שכול חבר קיבוץ המבקש לעזוב את הקיבוץ.
- לקבלת מידע על תנאי הזכאות בכל אחד מהמקרים, יש לפנות אל עובד/ת הרווחה.

סיוע במימון התקנת מעלון או מעלית

הורה שלא נעזר בסיוע לדיור ואשר מסיבות רפואיות או מפאת גילו (65 ומעלה) זקוק להתקנת מעלון/מעלית בביתו, או הורה המתגורר בבניין משותף שבו הוחלט להתקין מעלית, זכאי למענק חד-פעמי למטרה זו.

חברי קיבוץ

הורה המתגורר בקיבוץ צריך לפנות אל המחוז המטפל לקבלת מידע בכל הנוגע לסיוע בדיור.

סיוע ברכישת רכב נוסעים לשימוש אישי

הורה בעל רישיון נהיגה תקף

הורה זכאי לסיוע במענק והלוואה לרכישת רכב חדש או משומש לשימוש אישי (ראשון/החלפה). הרכב יירשם על שם ההורה בלבד.

ניתן לממש זכאות זו אחת לארבע שנים מחודש עליית הרכב המוחלף לכביש, או מחודש רישום הבעלות על הרכב.

הזכאות לסיוע ברכישת רכב משומש תינתן בתנאי שטרם חלפו 5 שנים (60 חודשים) ממועד עליית הרכב הנרכש לכביש.

הורה הזכאי לסיוע לרכישת רכב מגוף ממשלתי אחר (ביטוח לאומי, אגף שיקום נכים וכדומה), יכול לממש את זכאותו מאגף משפחות, הנצחה ומורשת כהשלמה עד מחיר הרכב הנרכש בפועל או עד תקרת הזכאות שנקבעה למטרה זו בחוק, לפי הנמוך ביניהם.

כאשר מדובר בהורה בודד, הסיוע לרכישת רכב לשימוש אישי ניתן כחלופה לסיוע ברכישת קלנועית.

הורה ללא רישיון נהיגה

הורה שאין ברשותו רישיון נהיגה יכול לקבל סיוע לרכישת רכב חדש בלבד עבור נהיגת בן (משפחה) (כמוגדר בחוק) המתגורר במרחק של עד 40 ק"מ ממקום מגוריו של ההורה.

הסיוע ניתן אחת ל-4 שנים, בהתאם למועד עליית הרכב המוחלף לכביש (כפי שמופיע ברישיון הרכב). הסיוע לרכישת רכב ניתן כחלופה לסיוע לרכישת קלנועית.

ההורה יידרש לחתום על התחייבות להחזיק ברכב שעבורו ניתן הסיוע למשך כל תקופת הזכאות (48 חודשים לפחות).

בן המשפחה יידרש לחתום בפני עובד/ת הרווחה במחוז על התחייבות לשמש כנהג עבור ההורה השכול ללא תמורה.

השתתפות ברכישת קלנועית

הורה זכאי להשתתפות ברכישת קלנועית בכפוף לאישור רפואי המעיד על הצורך בה. הסיוע ניתן אחת ל-4 שנים כחלופה לסיוע לרכישת רכב.

הסיוע יינתן באמצעות הפניה לספק שעומו יש לאגף התקשרות או באמצעות החזר כספי עד הסכום המרבי שנקבע בחוק למטרה זו.

זוג הורים שזקוק לקלנועית, יהיו זכאים לקבל סיוע לרכישת קלנועית בודדת או לרכישת קלנועית זוגית אחת שתשמש את שניהם.

זוג הורים שקיבל סיוע לרכישת רכב לשימוש אישי בנהיגה עצמית של אחד מהם, יוכל לקבל סיוע לרכישת קלנועית בודדת עבור ההורה השני.

מומלץ לקבל אישור עקרוני לזכאות מעובד/ת רווחה בטרם ביצוע רכישה.

אם מחירה של הקלנועית גבוה מסכום ההחזר של האגף, ההורה ישלים את ההפרש ממקורותיו.

הערה: הורה השוהה במוסד סיעודי במימון האגף, אינו זכאי לסיוע לרכישת רכב/קלנועית. ההורה השני שאינו במוסד סיעודי יהיה זכאי לסיוע.

השתתפות במימון לימוד נהיגה

הורה הלומד נהיגה זכאי להחזר הוצאות עד לסכום המרבי שנקבע בחוק למטרה זו. לקבלת ההחזר יש להציג חשבונית מס/קבלה מקורית המפרטת את מספר השיעורים והסכום ששילם ההורה בפועל.

הטבות רפואיות

הורה זכאי לקבל סיוע בעניינים רפואיים על סמך אישור מרופא לאחר שמיצה את זכאותו במשרד הבריאות/קופת חולים/ביטוח משלים, או בכל גורם מממן אחר הקבוע בחוק ובתקנות. את הבקשה לקבלת הסיוע יש להגיש לעובד/ת רווחה במחוז סמוך לביצוע ההוצאה בצירוף חשבונית מס/קבלה מקורית על שם ההורה, וזאת על פי הקריטריונים שנקבעו לכך בחוק ובתקנות.

תרופות

הורה זכאי לסיוע במימון תרופות. מימוש הזכאות ייעשה אם סכום הרכישה החודשי גבוה מסכום הגילום המשולם באופן קבוע בתגמול החודשי.

הסיוע יינתן רק עבור תרופה הרשומה כתרופה בפנקס התרופות של משרד הבריאות.

הסיוע אינו כולל ויטמינים ותוספי מזון, למעט ויטמינים שנרשמו כתרופה בפנקס התרופות של משרד הבריאות.

הבקשה תיבדק על ידי גורם מקצועי מוסמך באגף. לאחר קבלת אישור הגורם המוסמך, ישולם ההפרש שבין מחיר התרופות ששולם על פי הקבלות, לבין הסכום המשולם אוטומטית בתגמול החודשי.

התייעצות רפואית

הורה זכאי להשתתפות במימון התייעצות רפואית עם רופא מומחה. סיוע זה לא יינתן עבור התייעצות לצורך טיפול או ניתוח קוסמטי או אסתטי, או לצורך התייעצות עם רופא שיניים/רופא פסיכיאטר.

גובה ההשתתפות הוא לפי התשלום בפועל, ועד לסכום המרבי הקבוע בחוק בשנה קלנדרית.

נעליים אורתופדיות

הורה הזקוק לנעליים אורתופדיות בהמלצת רופא אורתופד, ואשר רכש נעליים המיוצרות במכון מיוחד ובלעדי לאביזרים אורתופדיים, זכאי להשתתפות בהוצאה זו אחת לשנה קלנדרית ועד לסכום המירבי הקבוע בחוק.

עדשות למשקפיים או עדשות מגע

הורה הנזקק למשקפיים כתוצאה ממחלת עיניים כרונית או לאחר ניתוח (שאינו קוסמטי), זכאי להחזר עבור העדשות עד לסכום המרבי הקבוע בחוק בשנה קלנדרית.

גובה ההשתתפות ייקבע בהתאם לתדירות הרכישה (אחת לשנה או אחת לשנתיים).

במקרה של רכישה לאחר ניתוח, ההחזר יינתן כאשר הרכישה בוצעה בתקופה של עד 6 חודשים לאחר הניתוח.

עדשות טלסקופיות ועדשות מיקרוסקופיות

הורה שברשותו תעודת עיוור/תעודת ליקוי ראייה, זכאי להשתתפות במימון עדשות טלסקופיות או עדשות מיקרוסקופיות, אשר נרכשו בהמלצת המכון לשיקום ראייה ירודה ובניכוי הסיוע שניתן למטרה זו על ידי משרד העבודה והרווחה.

מכשירים ואביזרים רפואיים

הורה זכאי להשתתפות ברכישה או שכירה של מכשירים ואביזרים רפואיים בהתאם להמלצה רפואית מתאימה. גובה ההשתתפות הינו בהתאם לסוג המכשיר/האביזר, כמפורט באתר האינטרנט של האגף ולאחר מיצוי הזכאות בקופת חולים/משרד הבריאות/ביטוח משלים.

מנוי לשירות חירום רפואי לחולי לב

הורה הסובל ממחלת לב וזקוק על פי חוות דעתו של רופא קרדיולוג למכשיר קרדיו-ביפר, זכאי לקבל השתתפות במימון מנוי לשירותי קרדיו-ביפר.

הסיוע יינתן באמצעות הפניה לחברה שעימה יש לאגף התקשרות.

הורה הזכאי על פי הקריטריונים לקבל שירות זה אך מעדיף לקבל שירות מחברה אחרת שאיתה אין למשרד התקשרות, יוכל לקבל החזר כספי בגין התשלום על המנוי, עד לסכום המרבי שנקבע בתעריף האגף ומתעדכן מעת לעת.

לחצן מצוקה

הורה מגיל 65 ומעלה זכאי להשתתפות בדמי מנוי עבור לחצן מצוקה, וזאת כנגד הצגה של חשבונת מס/קבלה מקורית.

הורה שגילו פחות מ-65 זכאי להשתתפות בדמי מנוי עבור לחצן מצוקה בכפוף לאישור רפואי המעיד על הצורך.

נסיעות לטיפול רפואי

הורה שלא קיבל סיוע מהמשרד לרכישת רכב ומתקשה לנסוע בתחבורה ציבורית מטעמים רפואיים, זכאי להשתתפות במימון הוצאות נסיעה במונית לצורך בדיקה או טיפול רפואי, למעט ביקור אצל רופא משפחה/רופא שיניים/פסיכיאטר.

השתתפות האגף בהוצאות אלה היא עד עשר נסיעות בחודש. הורה שכול שמקבל טיפולים כימותרפיים או טיפולי דיאליזה, אשר השתתפות קופת החולים במימון הנסיעות לטיפולם אלה אינה מכסה את גובה ההוצאה, יהיה זכאי להשתתפות המשרד במימון ההפרש ללא הגבלת מספר הנסיעות.

הורה זכאי להשתתפות במימון הוצאות נסיעה באמבולנס לצורך טיפול רפואי או לאשפוז בבית חולים, בכפוף לאישור רפואי מפורש המעיד על הצורך בנסיעה באמבולנס ולאחר מיצוי הזכאות קופת החולים.

השתתפות במימון הוצאות אמבולנס תינתן גם אם קיבל ההורה סיוע לרכישת רכב.

החלמה לאחר אשפוז

הורה, לאחר אשפוז של ארבעה לילות ויותר, או לאחר סדרת טיפולים כימותרפיים או הקרנות, זכאי להשתתפות המשרד עבור מימון שהייה בבית הבראה או בבית מלון בארץ או בחו"ל לתקופה של שישה לילות או שבעה ימים, וזאת על פי תעריפי קצובת הבראה של נציבות שירות המדינה ובהתאם לאופן החיוב במקום שבו שהה ההורה.

במקרים של השתתפות הביטוח המשלים, סיוע האגף לא יעלה על ההפרש שבין התשלום בפועל והשתתפות הביטוח. הסיוע יינתן אחת לשנה ועבור יציאה להחלמה בתוך חודשיים ממועד השחרור מאשפוז.

אספקת מוצרי ספיגה

הורה הזקוק למוצרי ספיגה בהסתמך על אישור רפואי, זכאי לאספקתם ישירות לביתו במימון המשרד ועד לגובה הסכום המרבי, כפי שייקבע בהתקשרות המשרד עם החברה המספקת את המוצרים.

ניתוח פרטי

הורה שעובר ניתוח פרטי יהיה זכאי להשתתפות במימון הניתוח הפרטי. ההשתתפות תינתן עד לסכום המרבי הקבוע בחוק בשנה קלנדרית, בהתאם למיצוי הזכויות ולאחר ניכוי השתתפות עצמית.

הסיוע לא יינתן עבור ניתוחים קוסמטיים.

טיפול שיניים

הורה זכאי להשתתפות במימון טיפולי שיניים עד 50% מעלות הטיפול. ההשתתפות תינתן בהתאם להתקדמות הטיפול והתשלומים בפועל.

טיפולים ברפואה משלימה

הורה זכאי להשתתפות במימון טיפולים אלטרנטיביים המוכרים כטיפול רפואה משלימה בקופות החולים. הסיוע יינתן עבור 20 טיפולים לכל היותר בכל שנה קלנדרית ועד הסכום המירבי שקבוע בחוק לטיפול בודד.

טיפול פוריות או פונדקאות

הורים המבקשים להביא ילד לעולם זכאים לסיוע במימון טיפולי פוריות/פונדקאות עד הסכום המירבי הקבוע בחוק, לאחר שמימשו את זכאותם בקופת חולים ובביטוח המשלים.

אבחון פסיכוגריאטרי

הורה שגילו מעל 65 שנה זכאי להשתתפות חד-פעמית במימון אבחון פסיכוגריאטרי. את האבחון יעשה פסיכוגריאטר או רופא מומחה שמוסמך לעשות אבחון פסיכוגריאטרי.

עזרה מידי הזולת

דיור מוגן

הורה העובר להתגורר בדיור מוגן ומשלם דמי כניסה/דמי פיקדון, זכאי למענק חד-פעמי, וזאת בכפוף להמצאת קבלה מקורית על תשלום דמי הכניסה או הפיקדון, ובתנאי שבמקום פועלת מחלקה סיעודית. המענק לא יינתן עבור רכישת יחידת דיור הנרשמת כנכס על שם ההורה ובבעלותו.

בית אבות לתשושים או סיעודיים

הורה זכאי להשתתפות במימון שהייתו במחלקה סיעודית או במחלקה לתשושים בבית אבות, וזאת בהתחשב בהכנסותיו מכל מקור שהוא (למעט קצבת זקנה, שכר דירה מדירת מגורים יחידה ורנטה על נזקי בריאות/רדיפות הנאצים) ובהתאם לתעריף משרד הבריאות/העבודה והרווחה בנושא.

סכום התגמול החודשי נכלל בגובה השתתפות משרד הביטחון בתשלום דמי השהייה בבית האבות.

נוסף על ההשתתפות במימון השהייה במוסד, יהיה ההורה זכאי להשתתפות בחלק מן ההטבות הרפואיות האישיות כמצוין בחוק.

עזרה מידי הזולת עקב מגבלה רפואית

הורה המתקשה בתפקוד יום-יומי וזקוק לעזרה אישית סיעודית על סמך חוות דעת רפואית, יפנה אל עובד/ת הרווחה לבחינת זכאותו לקבל השתתפות במימון שעות סיעוד. היקף הסיוע הסיעודי שמשרד הביטחון ישתתף במימונו ייקבע בהתאם לדוח התפקודים אשר ימולא על ידי רופא/אחות קופת החולים ולמסמכים רפואיים.

הסיוע יינתן באמצעות הפניה לחברת סיעוד או בהטבה כספית ישירות לתגמול.

לא ניתן לקבל סיוע גם ממשרד הביטחון וגם מהמוסד לביטוח לאומי במסגרת חוק סיעוד/שר"מ.

העסקת עובד זר

הורה הזקוק לסיוע של עובד זר, נדרש לקבל היתר להעסקתו מרשות האוכלוסין וההגירה.

ניתן לפנות אל עובד/ת רווחה ולבקש המלצה בכתב עבור רשות האוכלוסין וההגירה, בהתאם לדוח התפקודים. המלצה תינתן כנגד חתימה על ויתור סודיות רפואית.

מרכז יום לקשיש

הורה שקיבל אישור לסיוע מידי הזולת ומבקר במרכז יום לקשיש, יוכל להמיר חלק ממכסת השעות המאושרות לו לסיוע זה לתשלום עבור השעות החודשית במרכז יום לקשיש.

עזרה זו תמומש רק לאחר שיינתן אישור לכך מעובד/ת הרווחה.

ערבויות והלוואות

הלוואה שאושרה על ידי אגף משפחות, הנצחה ומורשת תינתן באמצעות הפניה דיגיטלית שתועבר לבנק מסחרי שעומו יש למשרד הסכמ. לאחר קליטת ההלוואה בבנק, יישלח להורה מסרון (SMS) המאשר כי הבקשה לביצוע ההלוואה התקבלה.

בהודעה זו יפורטו האפשרויות למימוש ההלוואה בהתאם להרשאות הקיימות בבנק (בסניף, אינטרנט, מוקד טלפוני ועוד).

המבקש יתחייב להחזיר את ההלוואה בהתאם לתנאים שנקבעו. סכום החוזר ינוכה מהתגמול החודשי.

מימוש ההלוואות שנותן משרד הביטחון כפוף להנחיות בנק ישראל והמפקח על הבנקים. מימוש ההלוואות מותנה בהסכמת הבנק שעומו יש למשרד הסכמ.

ערבויות להלוואות שניתנות על ידי האגף

עובד/ת הרווחה ינחה את ההורה בדבר הצורך בהצגת ערב כלפי משרד הביטחון ו/או כלפי הבנק.

מימוש ההלוואות שנותן משרד הביטחון כפוף להנחיות בנק ישראל והמפקח על הבנקים. מימוש ההלוואות מותנה בהסכמת הבנק שעמו יש למשרד הסכמ.

הלוואה לצרכים אישיים

הורים זכאים להלוואה לצרכים אישיים אחת לשלוש שנים.

מענק והלוואה להנצחה פרטית

מענק הנצחה חד-פעמי מועבר לחשבון התגמולים ביום האזכרה השנתי הראשון. נוסף על כך, ניתן לקבל הלוואה חד-פעמית להנצחה פרטית באמצעות עובד הרווחה המחוזי.

הלוואה בר/בת מצווה אחי הנספה

הורים זכאים להלוואה לרגל בר-מצווה או בת-מצווה של אחי הנספה.

ההלוואה תינתן באופן חד-פעמי עבור כל ילד.

הלוואה לנישואי אחי הנספה

הורים זכאים להלוואה לרגל נישואי אחי הנספה.

ההלוואה תינתן באופן חד-פעמי עבור כל ילד.

מענק והלוואה להנצחה פרטית

מענק הנצחה חד-פעמי יועבר ישירות לחשבון התגמולים ביום האזכרה השנתי הראשון. נוסף על כך, ניתן לקבל הלוואה חד-פעמית להנצחה פרטית באמצעות עובד הרווחה המחוזי.

סיוע בפירעון חובות שנוצרו כתוצאה ישירה מהאסון

הורה שנקלע למצוקה כלכלית כתוצאה ישירה מהאסון, או מתקשה לעמוד בהתחייבויות כספיות שקדמו לו, יוכל להגיש בקשה לקבלת סיוע חד-פעמי בהלוואה לכיסוי חובות לתקופה של עד שלוש שנים מיום נפילת החלל, או מיום שהוכר לראשונה כהורה שכול על פי "חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) תש"י-1950".

סיוע חריג

באגף קיימות ועדות הדנות בבקשות לסיוע חריג: ועדת חריגים להטבות והוועדה למתן סיוע לפנים משורת הדין.

בחינת הבקשה לסיוע חריג מצריכה המצאת מסמכים כלכליים.

ועדת חריגים להטבות

ועדה המוסמכת לאשר במקרים חריגים ומטעמים מיוחדים את הגדלת הסכום הכספי הקבוע להטבה מסוימת, ובלבד שהתקיימו כל התנאים לקבלת אותה הטבה.

במקרים חריגים ונדירים, שלא ניתן לצפותם מראש, רשאית הוועדה לאשר מימון שירותים והחזר הוצאות בנושאים שאינם מוסדרים בחוק ובתקנות, הנובעים מהשכול והקשורים בו ומיועדים לרווחת המבקש.

הוועדה למתן סיוע לפנים משורת הדין

הוועדה הוקמה כדי לבחון מתן סיוע חריג במקרים שבהם מתקיים מצב סוציו-אקונומי קשה ואין בהטבות המוענקות על פי החוק מענה הולם למצוקה ספציפית שאליה נקלע המבקש, או כשנושא הסיוע אינו נכלל בחוק, או כאשר הזכאי אינו עומד בכל התנאים לקבלת הטבה מסוימת לפי החוק, וכן להגדיל את סכום הסיוע בנושאים המוזכרים בחוק מעבר לסכומי הסיוע הנקובים בו.

הוועדה אינה ועדת ערעורים על החלטת הרשויות המוסמכות על פי חוק.

* הפניה לוועדות סיוע חריג תיעשה באמצעות המחוז המטפל.

שכול כפול

הורה ששכל יותר מילד אחד, ישולם לו תגמול בשיעור של 200% מהתגמול החודשי המשולם לפי הקבוע בחוק.

במקרה של שכול כפול תהיה זכאות לכפל הטבה אלא אם נקבע אחרת, ובלבד שסכום ההטבה שיאושר לא יעלה על סכום ההוצאה בפועל.

הסיוע שיינתן כפוף לקריטריונים ולמסמכים הנדרשים כמפורט בהוראה הרלוונטית המפרטת את הזכאות להטבה הספציפית.

הטבות להורים בגין צורכי אחים

הוצאות לימודים לאחים בכיתות ז'–י"ב

הורים לילדים הלומדים בכיתות ז'–י"ב יקבלו מענק קבוע עבור התשלומים שדורש בית הספר. המענק ניתן אחת לשנה בתגמולי חודש אוגוסט עבור שנת הלימודים המתחילה בספטמבר ומסתיימת ביוני בשנה שלאחריה. בסך הכול יינתנו עד שישה מענקים לכל ילד. הורים שיוכרו לאחר תחילת שנת הלימודים יפנו אל עובד/ת הרווחה המחוזי, ויקבלו את חלקו היחסי של הסכום מיום ההכרה כזכאי האגף ועד למועד סיום שנת הלימודים השוטפת.

שיעורי עזר לאחים

הורים זכאים למענק חודשי לסיוע במימון שיעורי עזר לילדיהם.

הסיוע הוא חודשי ויינתן לתקופה של עד 12 חודשים במשך השנתיים הראשונות שלאחר האסון. הסיוע יועבר כנגד הצהרה חד-פעמית של ההורים שלפיה ניתנים לאח השכול שיעורי עזר, פירוט עלות השיעורים ותדירות השיעורים ואישור חד-פעמי של בית הספר שבו לומד האח השכול בנוגע לצורך בשיעורי עזר.

המענק ישולם באמצעות תוספת לתגמול.

סיוע ברכישת חלקת קבר והקמת מצבה להורים שכולים

אחים אשר רכשו חלקת קבר ו/או שילמו על הקמת מצבה עבור הוריהם השכולים, זכאים לסיוע במימון קניית חלקת קבר והקמת מצבה.

הסיוע יינתן לאחד האחים שבשמו הוגשה החשבונית.

מבקש הסיוע מתבקש להציג לעובד/ת הרווחה חשבונית מס/קבלה בגין הרכישה, סמוך למועד הרכישה.

בחשבונית מס/קבלה יש לציין את פרטי ההורה ומקום בית הקברות שבו נרכשה החלקה/מצבה ולצרף תעודת פטירה של ההורה השכול. במקרה הצורך יש לצרף גם טופס פרטי חשבון בנק שאליו יועבר התשלום.

סיוע לאחים במימון הכשרה מקצועית או לימודים אקדמיים

לימודים על-תיכוניים ואקדמיים לאחים

מענק השתתפות במימון לימודים על-תיכוניים ואקדמיים לאחים ומיועד עבור אחים שאין להם תואר ראשון, ועד הגיעם לגיל 40.

הסיוע ניתן לתקופה של עד 3 שנים רצופות באותו מוסד לימודים ובאותו מקצוע. במקרה של שינוי ברצף הלימוד, במקצוע או במוסד הלימודים, יש ליידע את עובד הרווחה ולקבל אישור מיוחד להמשך קבלת המענק.

במקצוע שנדרשות בו למעלה משלוש שנים להשגת תואר ראשון/הסמכה (לדוגמה, מהנדס), תוארך תקופת המענק לארבע שנות לימוד.

להטבה זו ייחשבו לימודים גבוהים באחד ממוסדות ההשכלה האלה:

- בתי ספר על-תיכוניים שבסיומם מוענקת תעודת הסמכה ממשרד ממשלתי.
- לקראת תואר ראשון באוניברסיטאות מוכרות מטעם המועצה להשכלה גבוהה.
- לפחות שני קורסים בסמסטר באוניברסיטה הפתוחה.
- בתי ספר להנדסאים וטכנאים (י"ג-י"ד) מייד עם סיום הלימודים בתיכון.

הטבות המוענקות מרשויות אחרות

ההטבות המובאות להלן ניתנות על ידי רשויות אחרות בהצגת אישור בדבר זכאות ההורה כמוגדר ב"חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) תש"י-1950". לצורך בירור הזכאות וקבלת אישור מהרשות המוסמכת, יש לפנות אל עובד/ת הרווחה במחוז.

פטור מתשלום אגרת רישום משכנתא

על-פי תקנות המקרקעין, הורים זכאים לפטור מתשלום אגרת רישום משכנתא בלשכת רישום המקרקעין (טאבו).

הזכאות לפטור היא באחריותה של לשכת מיסוי מקרקעין.

פטור מתשלום אגרת רישום ירושה

הורים ואחים זכאים לפטור מלא מאגרת רישום ירושה של החלל במשרד המשפטים.

הזכאות לפטור קבועה בתקנות בית המשפט ומוענקת מטעם בית המשפט המחוזי.

פטור מתשלום דמי הסכמה בהעברת מקרקעין, או הנחה

על פי החלטה של מועצת מנהל מקרקעי ישראל, הורה זכאי לפטור מתשלום דמי הסכמה בהעברת מקרקעין שהם בבעלות מנהל מקרקעי ישראל, או להנחה בתשלום זה.

הזכאות לפטור או להנחה האמורים היא באחריות מנהל מקרקעי ישראל.

הנחה בתשלום מס רכישה בהעברת מקרקעין

על פי תקנות מס שבח מקרקעין (שבח, מכירה ורכישה) התשל"ה-1974, הורה זכאי להקלה בתשלום מס רכישה על דירת מגורים או על רכישת מגרש שעליו מתעתדים לבנות בית מגורים.

ההנחה תינתן מטעם רשויות מס רכוש כנגד הצגת אישור המעיד על בן משפחה של נספה כמוגדר ב"חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) תש"י-1950".

אישור זה יינתן לא יותר מפעמיים.

הנחה בתשלום מיסי ארנונה לרשויות המקומיות

הורים המוכרים כזכאים לתגמולים והטבות יכולים לקבל אישור על כך לצורך פטור חלקי מתשלום מיסי ארנונה. הזכאות היא מכוח "חוק הרשויות המקומיות, התשי"ג-1953".

מדי שנה מעביר האגף לרשויות המקומיות רשימה ובה שמותיהם של כל ההורים הזכאים להנחה בארנונה. את שיעור ההנחה קובעת כל רשות. הורה שכול שהוכר לאחר העברת הרשימה הנ"ל לרשות, יפנה לעובד/ת הרווחה לקבלת אישור לשם קבלת הנחה בארנונה לאותה שנה.

סיוע משפטי באמצעות משרד המשפטים

הורים זכאים לקבל סיוע משפטי באמצעות האגף לסיוע משפטי במשרד המשפטים בנושאים הבאים:

- צווי ירושה וצווי קיום צוואה.
- הכנת בקשות בעניין מכירת נכסי קטינים במקרקעין.
- עריכת צוואות.
- תעסוקה – דחיית גיל פרישה, יחסי עובד-מעביד (תנאי העסקה, איום בפיטורים וכו'), ייעוץ לפני שימוע, קבלת קביעות.
- ליווי וייצוג משפטי, הן בהליכים פליליים הן בהליכים אזרחיים, לבני משפחותיהם של חיילים שנהרגו עקב פעולת המתה (רצח, פח"ע וכיו"ב).
- ייפוי כוח מתמשך להורים שכולים – חד-פעמי.

מענה טלפוני וכתובת לשאלות בנושא

לפתיחת תיקים ושינוי מועד ריאיון, יש להתקשר למספר 073-3927788.

למידע בתיקים קיימים וקבלת סטטוס הטיפול בתיק יש להתקשר למספר 6405*.

שעות המענה הטלפוני בימים א'-ה' בין השעות 08:00 – 16:00.

המוזיאונים של משרד הביטחון

יחידת המוזיאונים באגף משפחות הנצחה ומורשת במשרד הביטחון מאגדת עשרה מוזיאונים בפריסה ארצית מצפון המדינה ועד ירושלים.

המוזיאונים מובילים את שימור המורשת הביטחונית של מדינת ישראל לפני ואחרי הקמת צה"ל ועד ימינו, במטרה להנחיל את הסיפור הביטחוני לדורות הבאים דרך תצוגות היסטוריות מרתקות.

פעילות המוזיאונים כוללת: הדרכת קבוצות של בני נוער, חיילים, תיירים וציבור רחב, פעילות ערכית וחוייתית לכל המשפחה בימי חול המועד, חנוכה, יום העצמאות וחופשות הקיץ, אירוח והפקת ימי עיון וכנסים, הקמת תערוכות מתחלפות וייעוץ והכוונה בתחומי הידע של המוזיאונים.

הכניסה למוזיאונים היא ללא תשלום בהצגת תעודת משפחה שכולה.

לפרטים נוספים חפשו אותנו בגוגל: "יחידת המורשת והמוזיאונים".



מוזיאון בית "השומר"

קיבוץ כפר גלעדי.

שעות פתיחה: ימים א'-ה' בין השעות 08:00 – 16:00

טלפון: 04-6941565

דוא"ל: Hashomer1907@gmail.com

מוזיאון אסירי המחתרות עכו

רח' ההגנה 10, עכו העתיקה.

שעות פתיחה: ימים א'-ה' בין השעות 08:30 – 16:30.

סיור מודרך בתיאום מראש.

טלפון: 04-9911375

דוא"ל: akkoprison@gmail.com





מוזיאון ההעפלה וחיל הים ע"ש דוד הכהן

שד' ההגנה 65, חיפה.

שעות פתיחה: ימים א'-ה' בין השעות 09:00 – 16:30

טלפון: 072-2798030

דוא"ל: haapala.mus@gmail.com

בית הגדודים מוזיאון ההתנדבות היהודית לצבא הבריטי בשתי מלחמות העולם

רחוב בן-גוריון, מושב אביחיל.

שעות פתיחה: ימים א'-ה' בין השעות 08:30 – 15:30

טלפון: 09-8822212

דוא"ל: Hagdudim.museum@gmail.com



מוזיאון ה"הגנה" ע"ש אליהו גולומב

שדרות רוטשילד 23, תל אביב.

שעות פתיחה: ימים א'-ה' בין השעות 08:00 – 16:00

טלפון: 03-5608624 / 03-5600809

דוא"ל: hagana1920.org@gmail.com

מוזיאון האצ"ל

רחוב המלך ג'ורג' 38, תל אביב.

שעות פתיחה: ימים א'-ה' בין השעות 08:00 – 16:00

טלפון: 03-5253307 / 03-5284001

דוא"ל: drorshlomo@hotmail.com





מוזיאון האצ"ל בתש"ח ע"ש עמיחי פאגלין "גידי"

רחוב נחום גולדמן 2, גן צ'רלס קלור, ת"א-יפו.

שעות פתיחה: ימים א'-ה' בין השעות 08:30 – 16:30

טלפון: 03-5172044 / 03-5177180

דוא"ל: etzel48@gmail.com

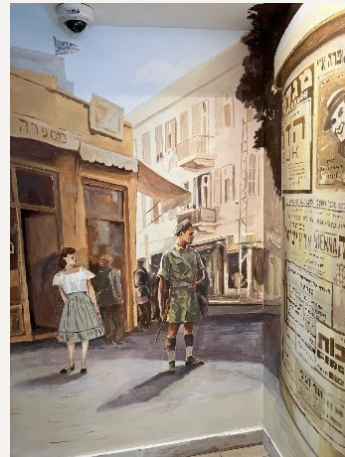
מוזיאון לח"י ע"ש אברהם שטרן ("יאיר")

רחוב שטרן 8, תל אביב.

שעות פתיחה: ימים א'-ה' בין השעות 08:00 – 16:00

טלפון: 03-6837582 / 073-3534899

דוא"ל: lehi1942@gmail.com



מוזיאון הפלמ"ח

רחוב חיים לבנון 10, תל אביב.

שעות פתיחה: ימים א', ג', ה' בין השעות 09:00 – 17:00

ימים ב', ד' בין השעות 09:00 – 19:00 יום ו'

בין השעות 09:00 – 13:00 - בתיאום מראש.

טלפון ו-WHATSAPP: 03-5459800

דוא"ל: info.mus@palmach.org



מוזיאון אסירי המחתרות ירושלים

מגרש הרוסים, משעול הגבורה 1, ירושלים.

שעות פתיחה: ימים א'-ה' בין השעות 09:00 – 17:00

טלפון: 02-6233166

דוא"ל: mach.jerus@gmail.com



עדכונים ומידע

- "חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) תש"י-1950" מופיע בין יתר חוקי ישראל בספריות משפטיות ובמשרדי עורכי דין המתמחים בתחום זה.
- באתר האינטרנט של האגף שכתובתו www.mishpahot-hantzaha.mod.gov.il תוכלו לעיין במידע כללי אודות זכויות, הטבות, מועדי טקסים ועדכונים שוטפים.
- באמצעות שירות "מידע אישי" באתר תוכלו להגיש בקשות לאגף, לשלוח ולקבל מסמכים, למלא טפסים באופן אינטראקטיבי, לעדכן פרטים אישיים, לצפות בסטטוס בקשות שהוגשו ולפנות אל עובדי האגף ואל נציגי מרכז השירות הטלפוני של האגף. נוסף לזה ניתן לצפות בתלוש התגמולים ובטופסי 106.
- מעת לעת יובא לידיעתכם מידע מעודכן גם בתלוש התגמול החודשי.
- באמצעות מרכז השירות הטלפוני של האגף ניתן לקבל מידע כללי ומידע מפורט על מגוון הזכויות וההטבות המגיעות לזכאי אגף משפחות, הנצחה ומורשת.

היחידה לפניות הציבור, בקרה וניהול הידע האגפי

במטה האגף פועלת יחידה לפניות הציבור, בקרה וניהול הידע האגפי המעבירה מידע ומקבלת הצעות ייעול. היחידה מקבלת פניות מכל מי שחש כי זכויותיו נפגעו או שהשירות שקיבל לא היה הולם.

דעתכם חשובה לנו.

כל פנייה תיבדק לגופה ותשובה תישלח בהקדם.

ניתן לפנות בטלפון 03-7380225, או בפקס 073-3231399, או באמצעות דוא"ל שכתובתו mishpahot_pniyot@mod.gov.il

מספרי טלפון וכתובות

מרכז השירות הטלפוני

טלפון: 03-7776700.

שעות פעילות: ימים א'-ה' בין השעות 08:00 – 18:00.

מטה אגף משפחות, הנצחה ומורשת

כתובת: דרך רב-אלוף יעקב דורי, קריית אונו, ת"ד 976 מיקוד 5510802.

אתר האינטרנט של אגף משפחות, הנצחה ומורשת

<https://mishpahot-hantzaha.mod.gov.il>

אתר האינטרנט "יזכור"

www.izkor.gov.il

לשכת הסמנכ"ל וראש האגף

טלפון: 03-7380229/230

פקס: 03-7380619

היחידה להכרה וקביעת זכאות

טלפון: 03-7776700

פקס: 073-3232256

דוא"ל: MISHPAHOT_TVLOT@MOD.GOV.IL

היחידה להנצחת החייל

טלפון: 03-7380273/74

פקס: 03-7380626

היחידה הארצית לשירותים סוציאליים

טלפון: 03-7380248

פקס: 03-7380622

היחידה לתגמולים ורווחה כלכלית

טלפון: 03-7380212

פקס: 03-7380616

היחידה לפניות הציבור, בקרה וניהול הידע האגפי

טלפון: 03-7380225

פקס: 073-3231399

פרטי התקשרות – מחוזות האגף

מחוז מרכז

קריית אונו, דרך יעקב דורי, ת"ד 976 מיקוד 5510802.

טלפון: 03-7380180/1

פקס: 073-3231404

דוא"ל: mishpahot_merkaz@mod.gov.il

דוא"ל לפניות בנושא טיפול פסיכולוגי: mishpahot_merkaz_social@mod.gov.il

פקס לפניות בנושא טיפול פסיכולוגי: 073-3232298

קבלת קהל: בימים ב' ו-ה' 08:30 – 13:00, יום ד' 14:00 – 18:00.

שלוחת נתניה

רח' הצורן 2, אזור התעשייה החדש פולג, ת"ד 8115, נתניה, מיקוד 4250602.

טלפון: 03-7380180/1

פקס: 073-2565832

קבלת קהל: בימים ב' ו-ה' 08:30 – 13:00, יום ד' 14:00 – 18:00.

מחוז חיפה

רח' דוד המלך 44, שכונת נווה דוד, חיפה, מיקוד 3542126

טלפון: 073-3532322

פקס: 073-3231410

דוא"ל: mish04@mod.gov.il

קבלת קהל: בימים ב' ו-ה' 08:00 – 13:00, יום ד' 15:00-18:00.

מחוז ירושלים

רח' בית"ר 2, בית הטיילת, ירושלים, מיקוד 9338601

טלפון: 02-5657247

פקס: 073-3231402

דוא"ל: mishpahot_jerusalem@mod.gov.il

קבלת קהל: בימים ב' ו-ה' 08:00 – 13:00, יום ד' 14:00 – 18:00.

מחוז רחובות

רח' פקריס 3, פינת רחוב המדע, בניין רורברג למדע, כניסת אדיסון, קומה 3, רחובות.

טלפון: 073-3531314

פקס: 073-3231411

דוא"ל: MISHO08@mod.gov.il

קבלת קהל: בימים ב' ו-ה' 08:00 – 13:00, יום ד' 16:00 – 18:00.

מחוז טבריה

רח' אלחדיף 62, טבריה

כתובת למשלוח דואר: רח' אלחדיף 5 א', קומה 3, ת"ד 9, טבריה, מיקוד 1424305

טלפון: 04-6674000

פקס: 073-3231415

דוא"ל: mishpahot_tveria@mod.gov.il

קבלת קהל: בימים ב' ו-ה' 08:30 – 13:00, יום ד' 15:00 – 18:00.

מחוז באר שבע

מגדל הרכבת, רח' בן צבי 10 קומה 8, באר שבע, מיקוד 8489328

טלפון: 073-3532501

פקס: 073-3231414

דוא"ל: mishpahot_beersheva@mod.gov.il

קבלת קהל: בימים ב' ו-ה' 08:00 – 13:00, יום ד' 14:00 – 18:00.

מחוז אילת

רח' חטיבת הנגב, קריית המשרדים, קומה 5, אילת, מיקוד 8803200

טלפון: 08-6326212

פקס: 08-6375952

דוא"ל:

קבלת קהל: בימים ב' 08:30 – 13:00, יום ד' בתיאום טלפוני מראש.

פרטי התקשרות - אזורי הנצחה

אזור מרכז

קריית אונו, דרך יעקב דורי ת"ד 976, מיקוד 5510802

טלפון: 03-7776700

פקס: 073-3231917

דוא"ל: kesher_mishpahot@mod.gov.il

אזור ירושלים

הר הרצל, ת"ד 3502, ירושלים, מיקוד 9103402

טלפון: 03-7776700

פקס: 02-5646241

דוא"ל: kesher_mishpahot@mod.gov.il

אזור הדרום

מגדל הרכבת, רח' בן צבי 10, קומה 8, באר שבע, מיקוד 8489328

טלפון: 03-7776700

פקס: 08-6204345

דוא"ל: kesher_mishpahot@mod.gov.il

אזור הצפון

רח' דוד המלך 44, שכונת נווה דוד, חיפה, מיקוד 3542126

טלפון: 03-7776700

פקס: 073-3230037

דוא"ל: kesher_mishpahot@mod.gov.il

היכל הזיכרון הממלכתי לחללי מערכות ישראל

שעות פעילות: ימים א'-ה' 09:00 – 16:00, יום ו' 09:00 – 12:00.

דרכי התקשרות

מרכז הזמנות סיורים:

ימים א'-ה' 09:00 – 16:00.

טלפון: 02-5646200 שלוחה 1, 02-5646207

פקס: 02-5646243

כתובת: שדרות הרצל 128, ת"ד 16590, ירושלים, מיקוד 9116402

דוא"ל: memorial_hall@mod.gov.il

ההיכל ממוקם בכניסה לבית העלמין הצבאי, הר הרצל ירושלים.



משרד הביטחון
אגף משפחות, הנצחה ומורשת

**המידע המפורט בחוברת זו הוא מידע כללי,
והנוסח הקובע והמחייב הוא הנוסח הקבוע בחקיקה,
בתקנות ובהוראות המנהל הנוגעות לעניין.**