



משרד הביטחון
אגף משפחות, הנצחה ומורשת



מדינת ישראל

הטבות רכב

מידע להורים שכולים





משרד הביטחון
אגף משפחות, הנצחה ומורשת



מדינת ישראל

הטבות רכב

מידע להורים שכולים

חזון האגף

אגף משפחות, הנצחה ומורשת הוא גוף ממלכתי וערכי המבטא כבוד, הוקרה ומחויבות לנופלים במערכות ישראל, לבני משפחותיהם ולמורשת הביטחונית לדורותיה. עובדי האגף יעניקו שירות וטיפול מקצועי, רגיש, ייחודי ומיטבי לתמיכה במשפחות השכולות ולרווחתן, לזיכרון הנופלים, לשימור המורשת והנחלתה. בעין רואה, אוזן שומעת ולב מבין.

משפחות יקרות

אגף משפחות, הנצחה ומורשת מציב במרכז את העשייה למען המשפחות השכולות של מערכת הביטחון ורווחתן, ומעניק להן שירות ייחודי, מקצועי וזמין.

אנו רואים חשיבות רבה בהנגשת המידע, כך שכל זכאי יוכל להתוודע אל זכויותיו ולממשן מהר ככל שניתן.

בחוברת זו מרוכז המידע הרלוונטי בנושא רכב לשימוש אישי וכלל ההטבות הנלוות, וכן הכללים למימוש הסיוע המבוקש. נמשך לשאוף לשיפור הטיפול והשירות לאוכלוסיית הזכאים ברוח חזון האגף:

"בעין רואה, אוזן שומעת ולב מבין"

עובדי האגף עומדים לרשותכם בכל עת כדי לענות, להסביר ולייעץ באמצעות "מרכז השירות הטלפוני" שמספרו 03-7776700.

איתכם בכבוד ובהערכה,



אריה מועלם

סמנכ"ל ור' אגף משפחות, הנצחה ומורשת



תוכן העניינים

- 6 פתח דבר
- 7 רכישת רכב נוסעים להורים שיש להם רישיון נהיגה
- 9 רכישת רכב נוסעים להורים שאין להם רישיון נהיגה
- 11 רכב לשיקום כלכלי עצמאי
- 13 השתתפות ברכישת קלנועית
- 14 הלוואות וערבויות
- 22 הטבות נלוות בנושא רכב



פתח דבר

סיוע לרכישת רכב לשימוש אישי ניתן מכוח "חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) תש"י-1950" ומכוח הוראות המנהל הרלוונטיות של האגף.

בחוברת זו מפורטים המסמכים הנדרשים לצורך מימוש הזכאות לרכישת רכב לשימוש אישי/ קלנועית והטבות נלוות.

לתשומת ליבכם, החוק והוראות המנהל ניתנים לשינוי, לכן לפני חתימה על התחייבות כספית כלשהי, אנא פנו אל עובדי הרווחה / קציני התגמולים במחוזות באמצעות מרכז השירות הטלפוני שמספרו 03-7776700 לבדיקת הזכאות וגובה הסיוע.

מי שיש להם זכאות לרכב מטעמים רפואיים שיקומיים מגוף ממשלתי נוסף (אגף שיקום נכים / ביטוח לאומי / אחר), יקבלו את הסיוע שהם זכאים לו מאגף משפחות, הנצחה ומורשת, כהשלמה לסיוע מהגוף הממשלתי שבו יש להם זכאות לרכב.

*** חוברת זו כתובה בלשון רבים, אך מתייחסת גם ליחיד.**

רכישת רכב נוסעים

להורים שיש להם רישיון נהיגה

סיוע לרכישת רכב נוסעים לשימושם האישי של הורים שכולים - רכב ראשון או החלפתו - ניתן במענק ובהלוואה. הזכאות ניתנת למימוש אחת לארבע שנים.

ניתן לקבל סיוע לפי אחת האפשרויות:

רכב חדש

במקרה זה מועד הזכאות מחושב ממועד עליית הרכב המוחלף לכביש, כפי שרשום ברישיון הרכב.



או

רכב משומש (שטרם עברו 60 חודשים ממועד עלייתו לכביש) במקרה זה מועד הזכאות מחושב לפי תאריך רישום הבעלות על הרכב המוחלף.



הזכאות לרכב מהווה חלופה לסיוע לרכישת רכב למטרה אחרת לרבות קלנועית, למעט זוג הורים שכולים אשר קיבלו סיוע לרכישת רכב ואחד מהם זקוק לקלנועית (ברמת הסיוע הניתנת לקלנועית בודדת).



לא ניתן לקבל סיוע לרכישת רכב מבני המשפחה.



מסמכים הנדרשים למימוש הזכאות

1. טופס בקשה והצהרה חתום בידי הזכאים (זוג הורים שכולים יחתמו שניהם יחד על הבקשה).
2. צילום רישיון נהיגה תקף.
3. הזמנת רכב תקפה ומלאה על שם ההורים, בציון מחיר הרכב ומועד אספקתו על ידי היבואן. במקרה של רכישת רכב משומש יש להמציא הסכם או זיכרון דברים המעיד על רכישת הרכב המשומש על שם הזכאים בלבד ומחירו.
4. צילום רישיון הרכב האחרון ע"ש ההורים שנרכש בסיוע משרדנו - בהחלפת רכב בלבד.
5. טופס ערבות להלוואה בחתימת בן משפחה - בהתאם להנחיית עובד/ת הרווחה.
6. במקרה של רכישת רכב משומש - הצהרה חתומה בידי ההורים שהרכב הנרכש אינו רשום על שם בן משפחה או על שם תאגיד, שאחד מבני המשפחה רשום כבעל שליטה בו.

לאחר קבלת הסיוע

7. צילום רישיון הרכב החדש הרשום על שם ההורים בלבד - תוך 60 יום ממועד קבלת הסיוע.

לצורך אישור הזכאות רשאי/ת עובד/ת הרווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע יינתן בכפוף לחוק ולהוראות הנוהל הרלוונטיות של האגף.

רכישת רכב בטרם אושרה הזכאות אינה מחייבת את משרד הביטחון לתת את הסיוע המבוקש.

* הלוואה: פרטים לגבי הלוואה - ראו הסבר בהמשך.

* דרישה לערבות: לקבלת הסבר לגבי נושא הערבות שתידרש לביצוע ההלוואה יש לפנות אל עובד/ת הרווחה במחוז.

רכישת רכב נוסעים

להורים שאין להם רישיון נהיגה

הורים שכולים שאין ברשותם רישון נהיגה והוכיחו שיש להם צורך ברכב עקב גילם, מצבם הבריאותי או מסיבות אישיות/ חברתיות יכולים לקבל סיוע לרכישת רכב נוסעים (חדש בלבד) לשימוש אישי בנהיגת בן משפחה. הסיוע יינתן במענק ובהלוואה והוא מהווה חלופה לסיוע לרכישת רכב למטרה אחרת לרבות קלנועית.

בן משפחה

כפי שמוגדר בחוק ובהוראות הנוהל של האגף, והוא מתגורר במרחק שלא יעלה על 40 ק"מ ממקום מגוריהם של ההורים השכולים.



הזכאות להחלפת רכב ניתנת לשימוש אחת לארבע שנים ממועד עליית הרכב המוחלף לכביש, כפי שרשום ברישיון הרכב. הרכב יירשם על שם ההורים בלבד ויישאר בבעלותם במשך כל תקופת הזכאות (48 חודשים לפחות).

מסמכים הנדרשים למימוש הזכאות

1. טופס בקשה והצהרה חתום בידי ההורים - זוג הורים שכולים יחתמו שניהם יחד על הבקשה
2. טופס הצהרת בן המשפחה שינהג בעבור הזכאים
3. צילום רישיון נהיגה תקף של בן המשפחה
4. צילום תעודת הזהות והספח של בן המשפחה (תעודת זהות ביומטרית תצולם משני צדדיה)
5. הזמנת רכב תקפה ומלאה על שם ההורים בלבד, בציון מחיר הרכב ומועד אספקתו על ידי היבואן
6. צילום רישיון הרכב האחרון שנרכש בסיוע משרדנו על שם ההורים - בהחלפה בלבד
7. טופס ערבות להלוואה בחתימת בן משפחה - בהתאם להנחיית עובד/ת הרווחה
8. מסמכים רפואיים - כאשר הבקשה היא מסיבות רפואיות.

לאחר קבלת הסיוע

9. צילום רישיון הרכב החדש על שם ההורים בלבד - תוך 60 יום ממועד קבלת הסיוע.

לצורך אישור הזכאות רשאי/ת עובד/ת הרווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע יינתן בכפוף לחוק ולהוראות הנוהל הרלוונטיות של האגף.

רכישת רכב בטרם אושרה הזכאות אינה מחייבת את משרד הביטחון לתת את הסיוע המבוקש.

* הלוואה: פרטים לגבי הלוואה - ראו הסבר בהמשך.

* דרישה לערבות: לקבלת הסבר לגבי נושא הערבות שתידרש לביצוע ההלוואה יש לפנות אל עובד/ת הרווחה במחוז.

רכב לשיקום כלכלי עצמאי

סיוע לרכישת רכב לשיקום כלכלי עצמאי (רכב מסחרי או רכב להוראות נהיגה) יינתן להורה אשר זקוק לרכב לצורך ביצוע עבודתו והוא מהווה חלופה לסיוע הניתן לרכישת רכב לשימוש אישי לרבות קלנועית באותה תקופת זכאות. סיוע לרכישת רכב מסחרי ניתן אחת לחמש שנים. סיוע לרכישת רכב נוסעים המשמש להוראת נהיגה ניתן אחת לשלוש שנים.

מועד הזכאות מחושב בהתאם למועד עליית הרכב המוחלף לכביש, כפי שרשום ברישיון הרכב.

הסיוע יינתן עד ארבע פעמים בלבד.

הסיוע ניתן במענק (על גבי הפניה אל גובה המכס באמצעות יבואן הרכב) ובהלוואה.

לקבלת פרטים נוספים בנושא זה יש לפנות אל עובד/ת הרווחה במחוז.

מסמכים הנדרשים למימוש הזכאות

1. טופס בקשה והצהרה חתום בידי הזכאים (זוג הורים שכולים יחתמו שניהם על הבקשה)
2. צילום רישיון נהיגה תקף המותאם לסוג הרכב הנרכש שאושר לשיקומו של המבקש
3. הזמנת רכב תקפה ומלאה על שם הזכאים, בציון מחיר הרכב ומועד אספקתו על ידי היבואן
4. צילום רישיון הרכב האחרון שלשם רכישתו קיבלו הזכאים את הסיוע - בהחלפה בלבד
5. טופס ערבות להלוואה בחתימת בן משפחה - בהתאם להנחיית עובד/ת הרווחה
6. מסמכים הנדרשים להוכחת הצורך ברכב לשיקום כלכלי עצמאי.
7. צילום רישיון רכב חדש ע"ש ההורים - תוך 60 יום ממועד קבלת הסיוע.

לצורך אישור הזכאות רשאי/ת עובד/ת הרווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע יינתן בכפוף לחוק ולהוראות הנוהל הרלוונטיות של האגף

רכישת רכב בטרם אושרה הזכאות אינה מחייבת את משרד הביטחון לתת את הסיוע המבוקש

השתתפות ברכישת קלנועית

הורים שכולים, אשר מפאת מצבם הרפואי מוגבלים בניידותם, יכולים לקבל סיוע לרכישת קלנועית לשימושם האישי על פי אחת מהאפשרויות שלהלן:

א.

קלנועית בודדת עבור כל אחד מההורים.



ב.

קלנועית זוגית אחת (כחלופה לסיוע לרכישת רכב) או קלנועית בודדת להורה בודד.



ג.

אם זוג הורים קיבלו סיוע לרכישת רכב בנהיגה עצמית של אחד מהם, יכול לקבל בן הזוג השני סיוע לרכישת קלנועית ברמה הניתנת לקלנועית בודדת בהתאם לכללים הקבועים בחוק, בתקנות והוראות הנוהל של האגף בנושא זה.



הזכאות תיבחן על ידי עובד/ת הרווחה במחוז המטפל.

הזכאות לרכישת קלנועית היא אחת ל- 4 שנים.

מסמכים הנדרשים למימוש הזכאות

1. מכתב בקשה
2. אישור רפואי המעיד על מגבלה רפואית.
3. בהחזר כספי - קבלה/חשבונית מס מקור על שם ההורה. (עד סכום מירבי בנקבע בחוק)
4. צילום רישיון נהיגה של בן הזוג השני

לצורך אישור הזכאות רשאית/ עובד/ת הרווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע יינתן בכפוף לחוק ולהוראות הנוהל הרלוונטיות של האגף.

רכישת קלנועית בטרם אושרה הזכאות אינה מחייבת את משרד הביטחון לתת את הסיוע המבוקש.

A close-up photograph of a hand using a glucometer to test a finger. The hand is holding the device against the side of the index finger. The background is a soft, out-of-focus light blue. The text 'הלוואות וערבויות' is overlaid in the center in a bold, dark blue font.

הלוואות וערבויות

הלוואה

אגף משפחות, הנצחה ומורשת מסייע לזכאי האגף גם באמצעות הלוואות הניתנות על ידי בנק אוצר החייל, שעמו יש למשרד הסכם למתן הלוואות. ההלוואה תוחזר באמצעות ניכוי מתלוש התגמולים.

תוקף ההפניה להלוואה שאושרה הינו ל- 4 חודשים בלבד. על ההורים לממש את ההלוואה בבנק לפני שיפוג תוקפה. שיעור הריבית להלוואות נקבע בהתאם להסכם עם הבנק וימסר להורים על ידי עובד/ת הרווחה.

לתשומת ליבכם, ייתכן לעיתים שתנאי ההלוואות שנותן המשרד אינם שונים מהותית מתנאי ההלוואות שנותנים בנקים מסחריים אחרים, ולכן כדאי לבדוק נושא זה מבעוד מועד. לקבלת ההלוואה יתבקשו ההורים לאשר את העברת פרטיהם האישיים לידי בנק אוצר החייל - שם, מספר תעודת זהות, טלפון נייד, תאריך לידה ומספר תיק.

אופן מימוש ההלוואה

הלוואה שאישר האגף תמומש באמצעות הפניה דיגיטלית שתועבר ישירות דרך המערכת הממוחשבת לבנק אוצר החייל. לאחר קליטת ההפניה בבנק יישלח מסרון (sms) אל הטלפון הנייד של הזכאים, שבו יובא לידיעתם כי הבקשה להלוואה התקבלה בבנק.

בהודעה יפורטו האפשרויות למימוש ההלוואה בהתאם להרשאות הזכאי בבנק.

בעת הגשת הבקשה, ההורים מתבקשים לוודא שמספר הנייד רשום ומעודכן במחוז המטפל.



הורים שבהודעת הבנק כאמור יוזמנו להגיע לסניף למימוש ההלוואה, צריכים להגיע עם **תעודת זהות ותלוש תגמולים אחרון**.

הורים שלוקחים לראשונה הלוואה במסגרת זכאותם, יפנו לסניף בנק אוצר החייל הקרוב למקום מגוריהם.

הורים שבעבר נטלו הלוואה, יפנו למימוש ההלוואה הבאה בסניף שבו בוצעה ההלוואה הקודמת.

קליטת כספי ההלוואה בחשבון הזכאים

לאחר סיום בדיקת הנתונים ואישור ביצוע ההלוואה ע"י הבנק, יישלח מסרון נוסף מהבנק (למספר הנייד שצוין בטופס הבקשה), המיידע את ההורים כי כספי ההלוואה הוזרמו ונקלטו בחשבונם.

ביטול/שינוי בהלוואה

הורים המבקשים לבטל את ההלוואה שאושרה להם או לקצר את מספר חודשי ההחזר, יודיעו על כך בכתב לעובד/ת הרווחה במחוז המטפל.

מימוש ההלוואות המאושרות על ידי משרד הביטחון כפוף להנחיות בנק ישראל והמפקח על הבנקים. מימוש ההלוואות מותנה בהסכמת הבנק שעמו יש למשרד הסכם



* הבנק רשאי לדרוש מסמכים נוספים לצורך אישור ההלוואה.

ערבות להלוואה

במקרים מסוימים עשוי המשרד ו/או הבנק לדרוש ערבות למתן ההלוואה. דרישה זו תובא לידיעת ההורים על ידי עובדי הרווחה, אשר ינחו את ההורים בנוגע לאופן ביצוע הערבות. במקרים מיוחדים שבהם הערבים אינם עומדים בקריטריונים שהבנק הציב, או שלאחר מיצוי כל האפשרויות לא נמצאו ערבים כלל או שקיימת דרישה מיוחדת של הבנק - יש להעביר לעובד/ת הרווחה במחוז המטפל את "מכתב הסירוב" של הבנק.



* הבנק רשאי לדרוש מסמכים נוספים לצורך אישור ההלוואה.



תרשים זרימה המתאר את תהליך קבלת ההלוואה

2

בדיקת הבקשה על מסמכי המצורפים על ידי עובד הרווחה

1

טופס בקשה להלוואה

4

קליטת ההלוואה בבנק ובדיקתה

3

אם נדרשים ערבים (בני משפחה) להלוואה זו, יוחתמו הערבים על טופס הערבות כבר בשלב הגשת הבקשה

6

הורה שהונחה במסרון
להגיע אל סניף הבנק
יצטייד בתלוש תגמולים אחרון
ותעודת זהות

5

שליחת מסרון SMS
מהבנק על אישור ההלוואה
אל הטלפון הנייד של ההורה

7

אם יידרש, פניית ההורה
לבנק עם ערבים

8

קליטת כספי ההלוואה בחשבון
ההורה וקבלת SMS שכספי
ההלוואה הוזרמו לחשבון

A close-up photograph of a person's hands. One hand is holding a lancet, and the other hand has a finger being pricked. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text is centered over the image.

הטבות נלוות בנושא רכב

השתתפות במימון לימוד נהיגה

הורים שכולים שאין להם רשיון נהיגה זכאים להשתתפות משהב"ט בלימוד נהיגה. לצורך קבלת ההחזר יש להגיש:

1. מכתב בקשה
2. חשבונית מס המפרטת מחיר לשיעור, כמות השיעורים וסכום כולל לתשלום
3. קבלה מקורית המעידה על תשלום בעד שיעורי הנהיגה

”כי מאכיו יצווה אק
לשמרק בכל דרכיק”



אגף משפחות, הנצחה ומורשת