



משרד הביטחון
אגף משפחות, הנצחה ומורשת



מדינת ישראל
משרד הביטחון

מימוש הטבות רפואיות

מידע לאלמנות



נובמבר 2017



מדינת ישראל
משרד הביטחון

מימוש הטבות רפואיות

מידע לאלמנות

משפחות יקרות

אגף משפחות הנצחה ומורשת הציב במרכז העשייה את הפעולות למען רווחת המשפחות השכולות של מערכת הביטחון ולהעניק להם שירות ייחודי, מקצועי וזמין.

אנו רואים חשיבות רבה בהנגשת המידע, כך שכל זכאי יוכל להתוודע אל זכויותיו ולממשן מהר ככל שניתן.

מתוך הבנת הצורך במתן מענה מהיר ומיטבי למצבים רפואיים וכדי לקצר את התהליכים ולשפר את השירות, מוגשת לכם בזאת חוברת המרכזת את כל המסמכים הנדרשים לצורך הגשת בקשה לבדיקת זכאות ולמימוש ההטבות הרפואיות המגיעות לכם.

אנו נמשיך להתמיד ולשאוף לשיפור הטיפול והשירות לאוכלוסייה ברוח חזון האגף:

"עין רואה, אוזן שומעת ולב מבין"

עובדי האגף עומדים לשירותכם בכל עת כדי לענות, להסביר ולייעץ באמצעות "מרכז השירות הטלפוני" **03-7776700**.

איתכם בכבוד ובהערכה,



אריה מועלם

סמנכ"ל ור' אגף משפחות, הנצחה ומורשת

חזון האגף

אגף משפחות הנצחה ומורשת הינו גוף ממלכתי המבטא כבוד, הוקרה ומחויבות לנופלים במערכות ישראל ולבני משפחותיהם.

עובדי האגף יפעלו למתן שירות מקצועי, רגיש, ייחודי ומופתי לשיקום ורווחת המשפחות השכולות, בעין רואה, אוזן שומעת ולב מבין.

תוכן העניינים

6 פתח דבר

7 חשוב לדעת!



טיפול רפואי

10 התייעצות רפואית

11 החלמה לאחר אשפוז

12 נסיעה לטיפול רפואי

14 חשוב לדעת!

15 תרופות

17 טיפולי שיניים

19 טיפולי שיניים - יתומים עד גיל 18 ...



שירותים רפואיים

21 מוצרי ספיגה

22 מנוי לשירותי קרדיו ביפר ומוקד לבבי

23 לחצן מצוקה

ציוד רפואי

25 נעליים אורתופדיות

26 עדשות משקפיים

27 מכשירים רפואיים

28 חשוב לדעת!



”החלמה אין פירושה הבראה

כי אם הכרה במגבלות

והיכולת לקיים מהלך חיים

מתוך הבנייה והעצמה של זהות חדשה”



חשוב לדעת!



כל תושב במדינת ישראל זכאי לקבל את מלוא השירותים הקבועים בסל שירותי הבריאות באמצעות קופת החולים שבה הוא חבר.

שירותים בסיסיים

השירותים והתחומים העיקריים אשר נכללים בסל שירותי הבריאות ובאחריות קופת החולים הם:

- אבחון התייעצות וטיפול רפואי
- תרופות
- שירותי רפואה בעבודה
- אשפוז
- אביזרים וציוד רפואי
- שיקום

ביטוחים משלימים

שירותים רפואיים שקופת החולים מציעות למבוטחים נוסף על שירותי הבריאות הכלולים בשירות הבריאות הבסיסי.

תוכניות הביטוחים המשלימים שונות מקופה לקופה ולכל קופה תוכנית משלה.

* מומלץ לקרוא את מסמכי הזכויות והחובות של התוכניות ("משרד הבריאות").

פתח דבר

ההטבות הרפואיות לזכאי אגף משפחות, הנצחה ומורשת הן מכוח חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) התש"י-1950 והוראות האגף.

בחוברת זו מפורטים המסמכים הנדרשים לצורך בדיקת הזכאות ומימושן של הטבות אלו.

מידע אודות ההטבות הרפואיות ניתן למצוא באתר האינטרנט של האגף ובחוברת הזכאויות.

לתשומת ליבך, החוק והוראות האגף ניתנים לשינויים ולכן לפני ביצוע כל התחייבות כספית אנא פנו אל עובדי הרווחה/קציני תגמולים במחוזות באמצעות מרכז השירות הטלפוני - **03-7776700** לבדיקת זכאות וגובה הסיוע.

הסיוע בנושא ההטבות הרפואיות ניתן לאחר מיצוי זכויות במשרד הבריאות/קופת חולים/ ביטוח משלים או כל גורם מממן אחר.

* חוברת זו כתובה בלשון נקבה אך מתייחסת לשני המינים כאחד.

טיפול רפואי

”טיפול רפואי הוא
ניסיון לשפר בעיה הפוגעת
בבריאותו ובתפקודו של האדם”

(ויקיפדיה)



בחוברת זו מופיע מידע
נוסף הלקוח מאתר משרד
הבריאות ומוגש לכם
כשירות לציבור הזכאים.
המידע מתעדכן מעת
לעת ולפני פנייתכם אלינו
מומלץ לבדוק אם חלו
שינויים כלשהם.

החלמה לאחר אשפוז

סיוע במימון החלמה לאלמנה לאחר ניתוח ו/או טיפול רפואי הכרוך באשפוז ממושך בבית חולים **במשך 4 לילות** ויותר, או לאחר סדרת טיפולים כימותרפיים.

המסמכים הנדרשים למימוש הזכאות:



לצורך בחינת הזכאות רשאי קצין התגמולים/עובד רווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע הוא בהתאם לחוק ולהוראות האגף.

התייעצות רפואית

סיוע במימון התייעצות רפואית עם רופא מומחה ניתן בגין בעיה רפואית ו/או צורך בהתערבות כירורגית.

המסמכים הנדרשים למימוש הזכאות:



לצורך בחינת הזכאות רשאי קצין התגמולים/עובד רווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע הוא בהתאם לחוק ולהוראות האגף.



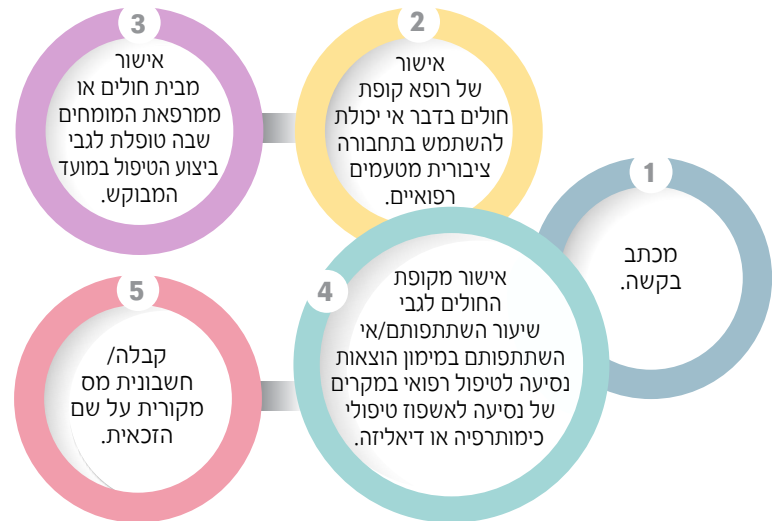
נסיעה לטיפול רפואי

סיוע בהחזר הוצאות נסיעה במונית לצורך טיפול רפואי

סיוע בהחזר הוצאות נסיעה לטיפול רפואי ניתן לאלמנה הזקוקה לטיפול רפואי/בדיקה בבית חולים או במרפאת מומחים, למעט רופא משפחה/רופא שיניים.

אלמנה שלא קיבלה סיוע ממשד הביטחון ברכישת רכב לשימוש אישי הן לנהיגה עצמית, הן לנהיגה בידי בן משפחה ב-4 השנים האחרונות.

המסמכים הנדרשים למימוש הזכאות:

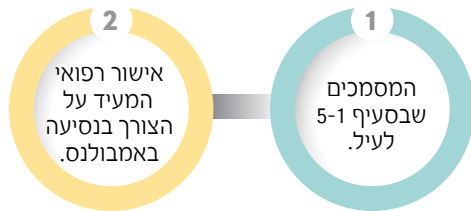


• החזר על הוצאות נסיעה במונית יאושר בגין נסיעה בלבד ולא עבור זמן ההמתנה, ומוגבל ל-10 נסיעות בחודש (5 נסיעות הלוך וחזור).

החזר נסיעה לטיפול רפואי באמבולנס

אלמנה הזקוקה לטיפול רפואי /בדיקה בבית חולים או במרפאת מומחים.

המסמכים הנדרשים למימוש הזכאות:



לצורך בחינת הזכאות רשאי קצין התגמולים/עובד רווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע הוא בהתאם לחוק ולהוראות האגף.

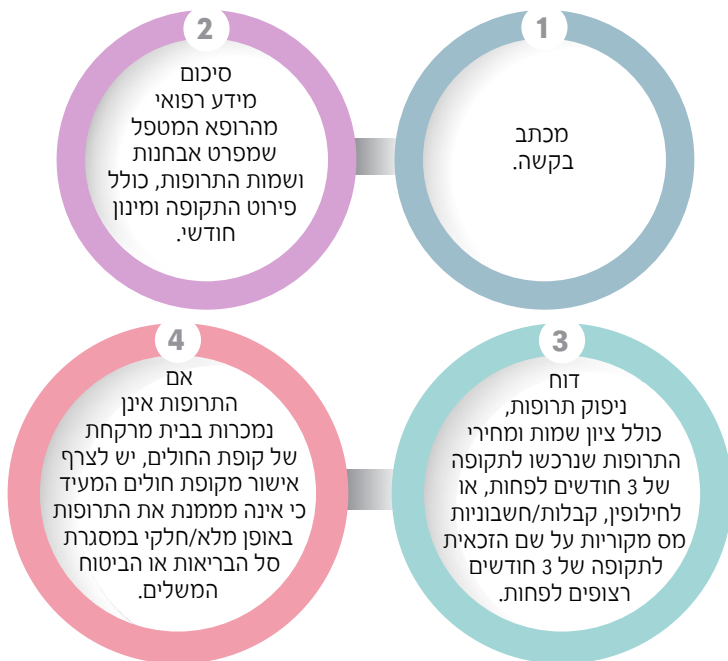


תרופות

הסיוע במימון תרופות בגין מחלות כרוניות/מחלות שאינן כרוניות.
הסיוע אינו כולל תוספי מזון ו/או ויטמינים.

תרופות בגין מחלות כרוניות

המסמכים הנדרשים למימוש הזכות:



חשוב לדעת!



חולה אונקולוגי או חולה הלוקה באי ספיקת כליות כרונית הנוסע לטיפול בבית חולים יקבל החזר כספי מלא על הוצאות הנסיעה מביתו לבית החולים ובחזרה לפי דמי התחבורה הציבורית.

חולה כנ"ל הנוסע באמבולנס או במונית יקבל החזר של 50% מן ההוצאה.

מבוטח הנוסע לבית החולים בניידת טיפול נמרץ של מד"א יקבל החזר מלא של הוצאה במקרה שאושפז (אם לא אושפז יקבל 50% מן ההוצאה).

מבוטח הנוסע לבית חולים באמבולנס של מד"א יקבל החזר מלא של ההוצאה במקרה שאושפז.

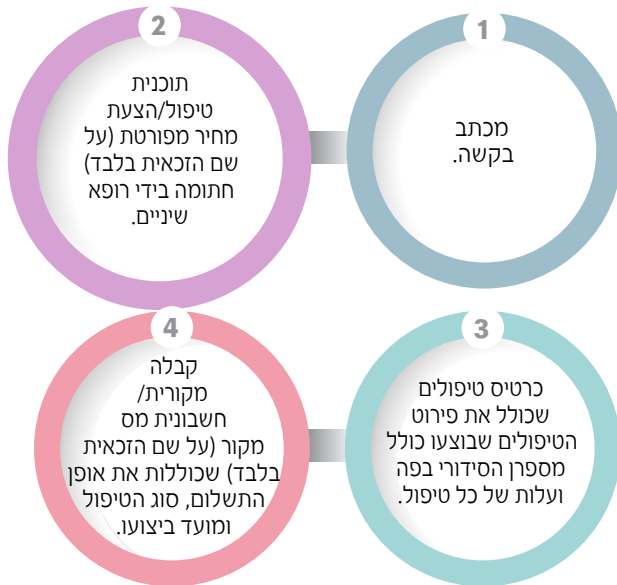
***מידע זה הוא באחריות משרד הבריאות ומסתמך על הוראותיו, ומתעדכן מעת לעת. על כן יש לבדוק אם חלו בו שינויים כלשהם.**

***כתובת אתר משרד הבריאות:** www.health.gov.il
מידע מקצועי < מאגרי מידע < מחירונים ותעריפים < הסעה ואמבולנס

טיפול שיניים

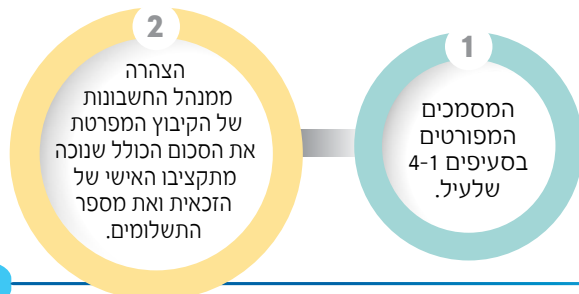
הסיוע במימון טיפולי שיניים לאלמנות הוא בשיעור 50% מסך החשבונית, ולא יותר מהסכום הקבוע בחוק. הסיוע ניתן בהתאם להתקדמות הטיפול בפועל ואופן החיוב.

המסמכים הנדרשים למימוש הזכאות:



חבריות קיבוץ - חברי קיבוץ שמטופלים במרפאת השיניים של הקיבוץ ותקציבם האישי מחויב בגין הטיפול.

המסמכים הנדרשים למימוש הזכאות:



תרופות בגין מחלות שאינן כרוניות

הסיוע ניתן עבור תרופה שמחירה גבוה מ-26 ₪ לאריזה. יש להגיש את הבקשה אחת לשנה בצירוף מרשם רפואי וקבלות ע"ס 200 ₪ ויותר.

המסמכים הנדרשים למימוש הזכאות:



לצורך בחינת הזכאות רשאי קצין התגמולים/עובד רווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע הוא בהתאם לחוק ולהוראות האגף.

*כדי לקבל מענה לגבי זכויות מבוטחים לקבלת תרופות עפ"י חוק בריאות ממלכתי ניתן להיעזר באתר משרד הבריאות.

לנוחותכם, כתובת אתר משרד הבריאות:

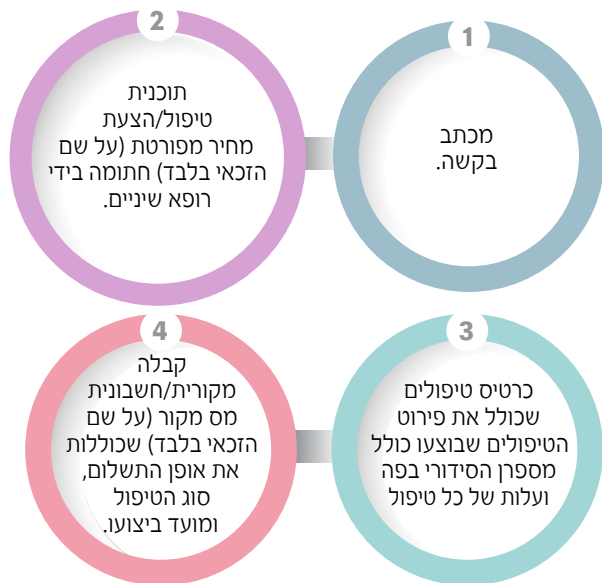
www.health.gov.il

מידע מקצועי < מאגרי מידע < מחירונית ותעריפים/תרופות, תמרוקים ובתי מרקחת

טיפול שיניים - יתומים עד גיל 18

הסיוע במימון טיפולי שיניים ליתומים הוא בשיעור 50% מסך החשבונית, ולא יותר מהסכום הקבוע בחוק. הסיוע ניתן בהתאם להתקדמות הטיפול בפועל ואופן החיוב.

המסמכים הנדרשים למימוש הזכות:



תשלום בהמחאה/ות - יש לפרט את מספר ההמחאה, סכום ההמחאה וזמן הפירעון. תשלום בכרטיס אשראי - יש לצרף את ספח האשראי החל מהוצאה של 500 ₪. תשלום במזומן - יש לציין את אופן ביצוע תשלום.

קצין התגמולים/עובד רווחה רשאי לבקש מסמכים נוספים לצורך בחינת הזכות.

הסיוע הוא בהתאם לחוק ולהוראות האגף.

תוכנית טיפול בסכום של 50,000 ₪ ויותר מחייבת צילומי שיניים לפני תחילת הטיפול ובסיומו. תשלום בהמחאה/ות - יש לפרט את מספר ההמחאה, סכום ההמחאה וזמן הפירעון. תשלום בכרטיס אשראי - יש לצרף את ספח האשראי החל מהוצאה של 500 ₪. תשלום במזומן - יש לציין את אופן ביצוע התשלום.

לצורך בחינת הזכות רשאי קצין התגמולים/עובד רווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע הוא בהתאם לחוק ולהוראות האגף.

הידעת?

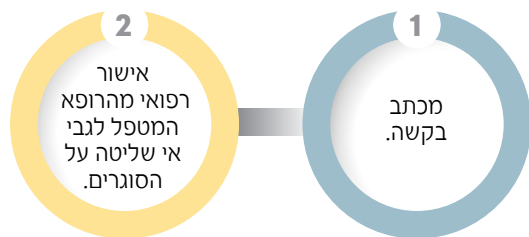
שתלים אינם תחליף לשיניים בלתי מטופלות. שן מטופלת עדיפה במקרים רבים של שתל ועליו כתר (אתר "משרד הבריאות").



מוצרי ספיגה

סיוע ברכישת מוצרי ספיגה ניתן לאלמנה הזקוקה למוצרי ספיגה על סמך אישור רפואי ומסופקים בידי חברה שהיא בהתקשרות עם משרד הביטחון.

המסמכים הנדרשים למימוש הזכאות:



לצורך בחינת הזכאות רשאי קצין התגמולים/עובד רווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע הוא בהתאם לחוק ולהוראות האגף.

שירותים רפואיים

בחלק זה נכללים שירותים הניתנים באמצעות הפניה לחברות אשר נותנות שירות והן בהתקשרות עם המשרד.



לחצן מצוקה

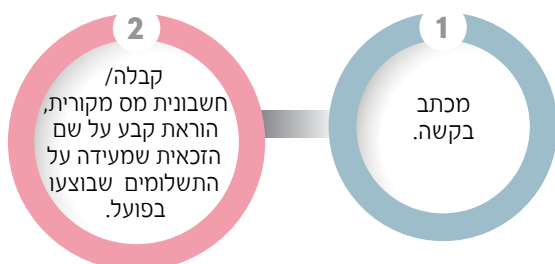
אלמנה שגילה פחות מ- 65

המסמכים הנדרשים למימוש הזכאות:



אלמנה שגילה 65 ויותר

המסמכים הנדרשים למימוש הזכאות:



לצורך בחינת הזכאות רשאי קצין התגמולים/עובד רווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע הוא בהתאם לחוק ולהוראות האגף.

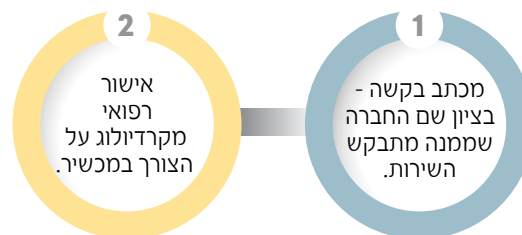
לחצן מצוקה משרה תחושת ביטחון ומסייע במקרה חירום

מינוי לשירותי קרדיו ביפר ומוקד לבבי

סיוע במימון מינוי לשירותי קרדיו ביפר ומוקד לבבי ניתן לאלמנה אשר סובלת מבעיות לב:

סיוע באמצעות הפניה לחברה שהיא בהתקשרות עם משרד הביטחון

המסמכים הנדרשים למימוש הזכאות:



סיוע שלא באמצעות חברת התקשרות עם משרד הביטחון

המסמכים הנדרשים למימוש הזכאות:



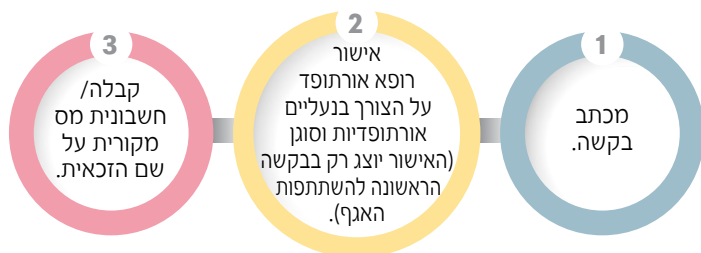
לצורך בחינת הזכאות רשאי קצין התגמולים/עובד רווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע הוא בהתאם לחוק ולהוראות האגף.

נעליים אורתופדיות

סיוע במימון נעליים אורתופדיות המיוצרות במכון מיוחד ובלעדי למכשירים אורתופדיים.

המסמכים הנדרשים למימוש הזכאות:



לצורך בחינת הזכאות רשאי קצין התגמולים/עובד רווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע הוא בהתאם לחוק ולהוראות האגף.

ציווד רפואי

פרק זה מסייע באופן המימוש של מימון מכשירים רפואיים המוגדרים כ"אמ"ר"

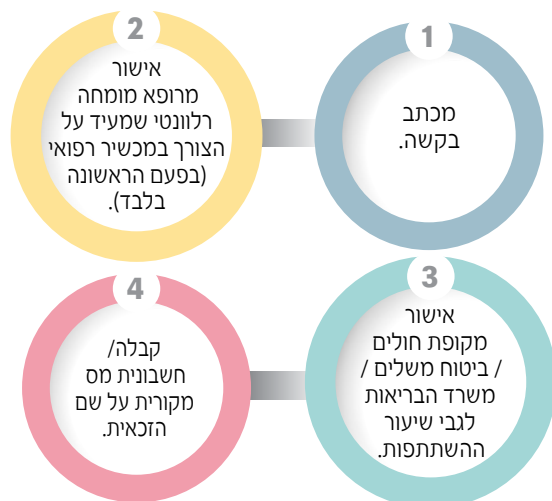
*אמ"ר - אביזר מכשיר רפואי אשר רשום בפנקס הציווד הרפואי כהגדרתו במשרד הבריאות



מכשירים רפואיים

סיוע במימון מכשירים רפואיים ניתן לאלמנה אשר נזקקת למכשיר רפואי.

המסמכים הנדרשים למימוש הזכאות:



לצורך בחינת הזכאות רשאי קצין התגמולים/עובד רווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע הוא בהתאם לחוק ולהוראות האגף.

*לאיתור רשימת האביזרים והמכשירים הרפואיים המופיעים בפנקס הציוד הרפואי ניתן להיעזר באתר משרד הבריאות.

לנוחותכם, כתובת אתר משרד הבריאות:

www.health.gov.il

מידע מקצועי > מאגרי מידע > מכשירים רפואיים

עדשות משקפיים

סיוע במימון החזר על עדשות משקפיים לאלמנה ניתן במקרים של מחלת עיניים כרונית, או אחרי ניתוח עיניים.

המסמכים הנדרשים למימוש הזכאות:



לצורך בחינת הזכאות רשאי קצין התגמולים/עובד רווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע הוא בהתאם לחוק ולהוראות האגף.



מידע שימושי

- אגף משפחות הנצחה ומורשת -
www.mishpahot-hantzaha.mod.gov.il
- "רעות אשל משפחה מטפלת" -
www.reutheshel.org.il
- אתר משרד הבריאות - www.health.gov.il
- קופת חולים כללית - www.clalit.co.il
- קופת חולים מכבי - www.maccabi4u.co.il
- קופת חולים לאומית - www.leumit.co.il
- קופת חולים מאוחדת - www.meuhedet.co.il

בברכת בריאות טובה



חשוב לדעת!



משרד הבריאות משתתף במימון מכשירי שיקום וניידות עפ"י חוק ביטוח בריאות ממלכתי. ניתן לקבל מידע מפורט באתר האינטרנט של משרד הבריאות.

לנוחותך, כתובת האינטרנט למאגר רשימת האביזרים והמכשירים הרפואיים המופיעה בפנקס הציווד הרפואי, אתר משרד הבריאות: www.health.gov.il מידע מקצועי < מאגרי מידע < מכשירים רפואיים

מכשירי שמיעה למבוגרים כלולים בסל הבריאות. את המכשיר מספקות למבוטחים קופות החולים באמצעות ספק הסדר של הקופה.

יש לפנות לקופות החולים ולקבל את המידע לגבי התהליך.

אם יש ביטוח משלים בקופות החולים מומלץ לבדוק האם יש החזר נוסף.

