



הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 45.07

הנושא :	תשלום תגמולים, לפני משורת הדין, לאלמנת נכה שנפטרה
תאריך :	1.12.2005
מס' עמודים :	2

כללי

1. הוראה זו מחליפה את הוראת אגף השיקום מס' 45.07 מ- 1.11.2004 ובאה במקומה.
2. הוראה זו באה לקבוע את דרכי הטיפול בתשלום תגמולים, לפני משורת הדין, לאלמנתו של נכה צה"ל שנפטרה, זכאותה אושרה ע"י ראש אגף משפחות והנצחה.
3. הוראה זו מעגנת תשלום מעבר לקבוע בחוק.
4. ראש תחום תגמולי משפחות שכולות הינו בעל הסמכות והאחריות לביצועה התקין של הוראה זו.
5. ראש היחידה להכרה בזכאות ולתגמולים הינו בעל הסמכות והאחריות להנחיה, עידכון ובקרה של אופן הביצוע התקין של הוראה זו.

עקרונות

6. תגמולים ישולמו, לפני משורת הדין, לאלמנת נכה צה"ל שנפטרה, שזכאותה אושרה ע"י ראש אגף משפחות והנצחה, עפ"י הוראת אגף משפחות והנצחה 21.01.

מידרג סמכויות אישור

7. לראש התחום לתגמולי משפחות ורווחה ביח' להכרה בזכאות ותגמולים יש סמכות ואחריות לטפל בביצוע התשלומים עפ"י הזכאות שאושרה.

זכאות

8. אלמנת נכה צה"ל שנפטר, שהוכרה זכאותה לתשלום תגמולים, לפני משורת הדין.

גובה הסיוע

9. תשלום תגמולים בלבד, כמשתלם לאלמנת צה"ל במצבה של האלמנה הזכאית, בניכוי קצבת השארים המשולמת לאלמנה ע"י המוסד לביטוח לאומי.

אופן הטיפול

01. אלמנה שבחרה לקבל תגמולים ממשרדנו, ואושרה זכאותה, לפני משורת הדין ועפ"י הוראת אגף משפחות והנצחה 21.01 - תועבר הבקשה לתחום תגמולי משפחות שכולות, ביחי' לתגמולים והטבות לביצוע תשלום התגמולים.

11. עובד התחום לתגמולי משפחות שכולות יבדוק ויודא הנתונים הבאים:

א. אם לאלמנה משולם תגמול לפי סעיף 20 א' לחוק הנכים, ובחרה בתגמולים לפני משורת הדין כאלמנת צה"ל במצבה, תחולת התשלום תהיה ממועד קבלת הודעת האלמנה על בחירתה, ובמקביל יופסק תשלום התגמולים, לפי סעיף 20 א' לחוק הנכים..

ב. אם לאלמנה לא משולם תגמול לפי סעיף 20 א' לחוק הנכים ובחרה בתשלום תגמולים לפני משורת הדין, כאלמנת צה"ל במצבה, תחולת התשלום תהיה מהמועד המצויין באישור הזכאות בחתימתו של ר' אגף משפחות והנצחה.

21. עובד התחום לתגמולי משפחות שכולות ביחי' להכרה לזכאות ותגמולים יודא קבלת פרטי חשבון הבנק של האלמנה אליו יועברו התגמולים.

31. יודא קבלת האישור מהמוסד לביטוח לאומי על גובה קצבת השארים.

41. יודא, האם קיים חוב מתיק הנכה.

51. עובד התחום לתגמולי משפחות שכולות יזין למערכת המידע הממוחשבת את תשלום התגמולים בניכוי קצבת השארים מהמוסד לביטוח לאומי, ובקיזוז חוב, אם קיים, מתיקו של הנכה, וכן יזין את פרטי חשבון הבנק של האלמנה אליו יועברו התגמולים, יוציא הוראה לתשלום, בצירוף טופס אסמכתא, ויעביר לאשרור היחי' לחשבונאות שיקום/ אכ"ס.

רמת השירות – משך ביצוע

61. במסגרת המאמץ המתמיד לשיפור השירות לזכאים – על ראש תחום לתגמולי משפחות שכולות לוודא השלמת הטיפול בתיק ומשלוח ההודעה לפונה – בתוך מסגרת זמן שלא תעלה על 30 יום ממועד המצאת כל המסמכים ע"י הפונה.