

מדינת ישראל
משרד הביטחון



הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 62.08

הנושא :	הלוואות להוצאות מיוחדות ולצרכים אישיים - לאלמנות ויתומים
תאריך :	1.8.2011
מס' עמודים :	6

כללי

1. הוראה זו מחליפה הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 62.08 מיום 15.8.2008 ובאה במקומה.
2. הוראה זו באה לקבוע הזכאות ו דרכי הטיפול במתן הלוואות להוצאות מיוחדות ולצרכים אישיים לאלמנות ויתומים
3. הוראה זו מעגנת סיוע המוענק בנוסף לקבוע בחוק.
4. מנהל המחוז הינו בעל הסמכות והאחריות לביצועה התקין של ההוראה.
5. ראש היחידה לתגמולים והטבות הינו בעל הסמכות והאחריות להנחיה, עדכון ובקרה של אופן הביצוע התקין של הוראה זו.

עקרונות

6. ההלוואות ניתנות לאלמנות וליתומים, כסיוע למטרות הבאות:
 - א. לאלמנה:
 - 1) לאירוע של ילדי החלל: בר/בת מצווה, נישואין.
 - 2) להנצחת החלל.
 - 3) לצרכים אישיים.
 - ב. ליתום עד גיל 30- לדיור או נישואין.

7. ההלוואות לאלמנות למטרת בר/בת מצווה / עזרה לנישואי יתום יינתנו באופן חד פעמי עבור כל אחד מילדי החלל אשר טרם מלאו לו 21 במות הנספה, ואף אם מלאו לו 30 שנה במועד נישואיו.
8. ההלוואה למטרת הנצחת החייל תינתן באופן חד פעמי.
9. ההלוואה למטרת צרכים אישיים תינתן על פי בקשת האלמנה, אחת לשלוש שנים.
01. ההלוואה ליתום עד גיל 30 תינתן באופן חד פעמי.
11. לכל פונה יובהר, כי ביצוע צעדים שמשמעותם לקיחת התחייבות המבוססת על הסיוע של משרדנו – בטרם בדיקת זכאותו/ה העקרונית לסיוע המבוקש, איננה מחייבת את משהב"ט כלל ועיקר.
21. בקשות להלוואות לצרכים אישיים והוצאות מיוחדות תטופלנה על ידי עובד הרווחה במחוז המטפל.
31. תוקפה של כל החלטה לסיוע, עפ"י הוראה זו, הינה לשנה אחת מיום קבלתה.
41. הדגשה: בכל מקום בהוראה זו בו מוזכר המונח "אלמנה" בלשון נקבה, הכוונה הינה גם ל"אלמן", בלשון זכר, המוכר ע"י משהב"ט.
51. הדגשה: הזכאות להלוואה עבור אירועים של ילדי האלמנה (בר/בת מצווה, נישואין) הינה רק ליתומיה (ילדי החלל) המוכרים ע"י משהב"ט

הגדרה

61. הלוואה - לעניין הוראה זו – סכום כספי שיינתן לזכאי ע"י בנק מסחרי, עפ"י הפנייה ממוחשבת של אגף משפחות והנצחה, ושאותה יתחייב הזכאי להחזיר, עפ"י תנאי ההלוואה הניתנת לו.

מידרג סמכויות אישור

71. לעובד הרווחה במחוז יש סמכות ואחריות בלעדית לטפל בבקשת הזכאות ולאשרה, ובלבד שאין חריגה מהקריטריונים המפורטים בהוראה זו.

זכאות

81. יתום /אלמנה אשר הוכרה לזכויות לפי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) התשי"א-1950, או יתום/אלמנה אשר בהתאם להחלטת הועדה לפני משורת הדין נקבע כי הינה/ה זכאית/ת לפני משורת הדין למלוא הזכויות כמו כדין או נקבע לגביה/ה כי זכאית/ת לפני משורת הדין לקבלת הטבה זו (בהתאם ובכפוף לבדיקת החלטת הועדה לפני משורת הדין).

גובה הסיוע

91. כמפורט בנספח ב' להוראה זו.
02. עדכון שיעורי ההלוואות – יתבצעו אחת לשנה, בהתאם למדד המחירים לצרכן על ידי ראש היחידה לתקציבים והתקשרויות בכפוף לאישור אגף תקציבים בכתב, ובתאום עם היחידה לחשבונאות שיקום / אכ"ס וראש היחידה לתגמולים והטבות .

אופן הטיפול

12. פונה המבקש סיוע, יפנה בקשתו בצירוף האישורים הרלבנטיים לכל מטרה, כמפורט בנספח א' להוראה זו אל עובד הרווחה במחוז, בו הוא מטופל.
22. עובד הרווחה, יבדוק ויאמת הפרטים המהווים בסיס לבקשה, והמסמכים הנדרשים, כמפורט בטופס הבקרה בנספח א', יזין את פרטי הבקשה למערכת המידע הממוחשבת "שיקום 2000", במק"ט המפורט בנספח א' להוראה לפי סוג ההלוואה המבוקשת, ויעביר החומר הרלוונטי לסריקה.
32. היחידה לחשבונאות שיקום תבדוק ותאשר את הבקשה להלוואה.
42. באחריות עובד הרווחה במחוז לשלוח לפונה הודעה על כל אחד מהמקרים הבאים:
- א. אישור הבקשה (לאחר האשרור של היח' לחשבונאות שיקום).
- ב. החלטת ביניים.
- ג. דחיית הבקשה.
52. לאחר אשרור הבקשה על ידי היחידה לחשבונאות שיקום באגף הכספים, באחריות עובד הרווחה להדפיס את ההפניה הממוחשבת ב – 2 עותקים ולהחתים ידנית את מנהל המחוז / סגנו או את מי שהוסמך לכך על ידו.
62. ההפניה תימסר לזכאי ע"י המחוז.
72. העתק ההפנייה יועבר לסריקה בתיק הדיגיטלי של הזכאי.

רמת השירות – משך ביצוע

82. במסגרת המאמץ המתמיד לשיפור השירות לזכאים – על מנהל המחוז לוודא השלמת הטיפול בבקשה, ומשלוח ההודעה לפונה – בתוך מסגרת זמן שלא תעלה על 14 ימי עבודה ממועד המצאת כל המסמכים ע"י הפונה.
92. מסגרת זמן זו כוללת את משך הטיפול ע"י המחוז (עד 7 ימי עבודה) וע"י חשבונאות שיקום (עד 7 ימי עבודה).

אריה מעלם

סמנכ"ל וראש אגף משפחות והנצחה

נספח א' להוראה 62.08

מסמכים נדרשים

מסמכים נדרשים	מק"ט	זכאי	סוג ההלוואה הנדרש	
1. מכתב בקשה 2. חוזה רכישת דירה על שם היתום	727	יתום	רכישת דירה ליתום	1.
1. מכתב בקשה 2. תעודת נישואין, או רישום ברבנות או הסכם משפטי לחיים משותפים עם ידועה בציבור	727	יתום	נישואין	2.
1. מכתב בקשה 2. תעודת נישואין, או רישום ברבנות או הסכם משפטי לחיים משותפים עם ידועה בציבור	674	אלמנה	נישואי בן/בת (ילדיי החלל)	3.
1. מכתב בקשה 2. צילום תעודת זהות של האלמנה בו מצוינים פרטי בנו/בתו (בר/בת המצווה)	620	אלמנה	בר/בת מצווה של היתום/מה (ילדיי החלל)	4.
1. מכתב בקשה	30851	אלמנה	צרכים אישיים	5.
1. מכתב בקשה 2. קבלות מקור המעידות על ההוצאה ההנצחתית	652	אלמנה	הנצחה	6.

נספח ב' להוראה מס' 62.08

שיעורי הלוואות

ינואר 2011

זכאים	מטרת ההלוואה	גובה ההלוואה המירבי	הערות
אלמנות	בר/בת מצווה	₪ 3,560	חד פעמי
	נישואי בן/בת	₪ 8,720	חד פעמי
	הנצחה	₪ 7,110	חד פעמי
	צרכים אישיים	₪ 6,470	כל שלוש שנים
יתום עד גיל 30	רכישת דירה או נישואין	₪ 29,250	חד פעמי