
 <p>אגף משפחות הנצחה ומורשת</p>	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		 <p>משרד הבריאות</p>	
	שם הפרק: הטבות שונות			מס' הפרק: 08
	בתוקף מ: 18/10/2023	מהדורה: 01		עמוד 1 מתוך 5
	נושא: השתתפות בהוצאות נסיעה לטיפול רפואי להורים שכולים ואלמנות			הוראה מס': 81.08

כללי



1. הוראה זו מחליפה הוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.08 ו-81.10 מיום 1.2.2012.
2. הוראה זו באה לקבוע את הזכאות ודרכי הטיפול במתן השתתפות בעלות הוצאות נסיעה לטיפול רפואי לזכאי אגף משפחות הנצחה ומורשת, הורים שכולים ואלמנות.
3. הוראה זו מעגנת סיוע המוענק מכוח סעיף 15 (וט) לחוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום), התשי"י – 1950 (להלן, החוק).
4. מנהל המחוז הינו בעל הסמכות והאחריות לביצועה התקין של ההוראה.
5. ס' בכיר לר' האגף ור' היח' לתגמולים ורווחה כלכלית נושא באחריות המטה להנחיה, עדכון ובקרה של אופן הביצוע התקין של הוראה זו.
6. בהוראה זו השימוש בלשון **זכר תקף גם עבור נקבה ולהיפך**.

זכאות

7. הורה שכול או אלמנה המוכרים לתגמולים והטבות עפ"י חוק או שהוכרו לפני משורת הדין בהתאם להחלטת ועדת למ"ד לתגמולים והטבות.

עקרונות

8. הפונה יהיה זכאי לסיוע עבור הוצאות נסיעה לטיפול רפואי במונית אם עונה על כל התנאים הבאים:
 - א. הפונה נסע לטיפול רפואי / בדיקה בבית חולים או במרפאת מומחים וזאת עפ"י אישור מבית החולים / המרפאה המעיד על תאריך הביקור ומטרתו.
 - ב. הפונה אינו יכול לנסוע בתחבורה ציבורית מפאת גילו ו/או מטעמים רפואיים וזאת עפ"י אישור מנומק של רופא קופ"ח בדבר.
 - ג. לא קיבל סיוע לרכישת רכב אישי או רכב בנהיגת בן משפחה ב- 4 השנים האחרונות.

 <p>אגף משפחות הנצחה ומורשת</p>	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		 <p>משרד הבריאות</p>	
	שם הפרק: הטבות שונות			מס' הפרק: 08
	בתוקף מ: 18/10/2023	מהדורה: 01		עמוד 2 מתוך 5
	נושא: השתתפות בהוצאות נסיעה לטיפול רפואי להורים שכולים ואלמנות			הוראה מס': 81.08



9. הפונה יהיה זכאי לסיוע עבור הוצאות נסיעה לטיפול רפואי **באמבולנס** גם אם נעזר בסיוע המשרד לרכישת רכב, אם עונה על התנאים בסעיפים 8 א'–ב' ובכפוף לאישור רפואי מפורש המעיד על הצורך בנסיעה באמבולנס.
10. הפונה יהיה זכאי לסיוע במימון הוצאות נסיעה לטיפול רפואי כמפורט בהוראה זו, גם אם נעזר בסיוע המשרד לרכישת קלנועית.
11. הסיוע בהוראה זו ניתן בנוסף למענק נידות חודשי הניתן לאלמנות צה"ל שאין ברשותן רכב לשימוש אישי.
12. סיוע בגין הוצאות נסיעה לטיפול רפואי, במונית או באמבולנס, יינתן לפונה, שנוקק לטיפול רפואי / בדיקה בבית חולים או במרפאת מומחים (כגון: מכון פיזיותרפי, אודיאולוגי, אונקולוגי, דיאליזה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת וכד').
13. לא יינתן סיוע עבור נסיעות לרופא משפחה ולא לנסיעות לרופא שיניים.
14. בקשה לסיוע בגין הוצאות נסיעה לטיפול רפואי, תוגש בסמוך ככל הניתן להזדקקות ולא יאוחר מ-3 שנים ממועד הנסיעה
15. מימוש הסיוע כמפורט בהוראה זו מותנה בפניית הזכאי למחוז המטפל.

מדרג סמכויות אישור

16. עובד הרווחה במחוז הוא בעל הסמכות והאחריות לטפל בבקשת הזכאות ולאשרה, ובלבד שהפונה עמד באופן ברור וחד משמעי בתנאים המפורטים בהוראה זו.

היקף וגובה הסיוע

17. יינתן החזר בעד כל נסיעה לטיפול רפואי כמפורט בסעיף 12 ולא יותר מ - 10 נסיעות בחודש (5 נסיעות הלוך וחזור), במונית או באמבולנס.
18. במקרים של נסיעה לאשפוז בבית חולים, לטיפולים אונקולוגיים או טיפולי דיאליזה ההחזר יאושר במידה והעלות אינה ממומנת במלואה ע"י קופ"ח או הביטוח המשלים.
19. לא תהיה הגבלה במספר הנסיעות לטיפולים אונקולוגיים או לטיפולי דיאליזה.

 <p>אגף משפחות הנצחה ומורשת</p>	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		 <p>משרד הבריאות</p>	
	שם הפרק: הטבות שונות			מס' הפרק: 08
	בתוקף מ: 18/10/2023	מהדורה: 01		עמוד 3 מתוך 5
	נושא: השתתפות בהוצאות נסיעה לטיפול רפואי להורים שכולים ואלמנות			הוראה מס': 81.08

20. גובה הסיוע יהיה כלהלן:

א. לנסיעה מחוץ לעיר מגוריו של הזכאי – הסיוע לא יעלה על 113 ₪ לנסיעה, לכל אחד משני הכיוונים; ראש היחידה לתגמולים ורווחה כלכלית באגף או נציגו, בהתייעצות עם ראש אגף הכספים במשרד הביטחון או נציגו, רשאי במקרים מיוחדים ומטעמים שיירשמו לאשר סיוע מוגדל בסכום שלא יעלה על 168 שקלים חדשים לנסיעה.

ב. לנסיעה בתוך עיר מגוריו של הזכאי – 50% מהתעריף הקבוע בסעיף א'.

ג. לנסיעה באמבולנס - לפי התעריף שקבע מגן דוד אדום לישראל;

21. עדכון שיעורי הסיוע – יתבצע אחת לשנה, בחודש ינואר, בתיאום ובשיתוף עם יחידת חשבונאות משפחות והיח' לתקציבים והתקשרויות, בהתאם לקבוע בחוק.

שכול כפול

22. במקרים בהם הוכרו זכאויות הנובעות מכפל שכול (הורה ששכל יותר מילד אחד או אלמנה שהיא גם הורה שכול או אלמנה לשני חללים), ניתן לקבל, לפי בחירת הזכאי, סיוע אחד בגובה שתי הזכאויות (כפל סכומים) או לקבל סיוע בעד מספר נסיעות כפול.

אופן הטיפול

23. זכאי המבקש סיוע עבור הוצאות נסיעה לטיפול רפואי, יפנה בקשתו בכתב למחוז המטפל.



24. הפונה יצרף לבקשה:

א. אישור מנומק של רופא קופ"ח בדבר אי היכולת של הפונה לנסוע בתחבורה ציבורית מטעמים רפואיים – למעט זכאי שגילו מעל 75 שנים.

ב. במקרים של נסיעה לאשפוז בבית חולים או לטיפול אונקולוגי או דיאליזה - אישור מקופ"ח על גובה השתתפותם או על אי-השתתפות במימון הוצאות הנסיעה לטיפול הרפואי.

ג. אישור מביה"ח או ממרפאת המומחים המעיד כי הפונה עבר טיפול רפואי במועד הנסיעה המבוקש.

ד. קבלה המעידה על התשלום בגין הנסיעה – כאשר מדובר בנסיעה באמבולנס.

 <p>אגף משפחות הנצחה ומורשת</p>	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		 <p>משרד הבריאות</p>	
	שם הפרק: הטבות שונות			מס' הפרק: 08
	בתוקף מ: 18/10/2023	מהדורה: 01		עמוד 4 מתוך 5
	נושא: השתתפות בהוצאות נסיעה לטיפול רפואי להורים שכולים ואלמנות			הוראה מס': 81.08

25. עובד הרווחה במחוז יבדוק את הזכאות, יוודא עמידה בתנאי הוראה זו ואם נוכח כי הפונה זכאי לסיוע, יבצע את הפעולות הבאות:

א. יזין את הנתונים למערכת המידע הממוחשבת "שמש" בהטבה לפי מק"ט 029104 אם מדובר בנסיעה רגילה או לפי מק"ט 050188 אם מדובר בנסיעה באמבולנס.

ב. יעביר את החומר הרלוונטי לסריקה.

ג. במידה וסכום ההטבה בגין הוצאות הנסיעה נמוך מ-300 ₪ הבקשה תאושר ע"י עובד הרווחה לאחר סריקת המסמכים.

ד. אם סכום ההטבה 300 ₪ ויותר הבקשה תועבר לאישור היחידה לחשבונאות משפחות / אגף הכספים.

24. לאחר אשרור ההטבה ע"י יחידת חשבונאות משפחות / אגף הכספים, יישלח לזכאי מסרון על אישור הסיוע.

25. במידה והפונה לא נמצא זכאי לקבלת הסיוע, יודיע על כך עובד הרווחה לפונה בכתב ויפרט את הנימוקים לדחיית הבקשה (נוסח שבנספח א'). עובד הרווחה ישלח לסריקה את העתק מכתב התשובה לפונה.



רמת השירות – משך ביצוע

26. במסגרת המאמץ המתמיד לשיפור השירות לזכאים – על מנהל המחוז לוודא השלמת הטיפול בבקשה, ומשלוח ההודעה לפונה – בתוך מסגרת זמן שלא תעלה על 18 ימי עבודה ממועד המצאת כל המסמכים ע"י הפונה.

27. מסגרת זמן זו כוללת את משך הטיפול ע"י המחוז (עד 7 ימי עבודה) וע"י חשבונאות שיקום משפחות (עד 11 ימי עבודה).

אריה מועלם

סמנכ"ל וראש אגף משפחות הנצחה ומורשת

 <p>אגף משפחות הנצחה ומורשת</p>	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		 <p>משרד הבריאות</p>	
	שם הפרק: הטבות שונות			מס' הפרק: 08
	בתוקף מ: 18/10/2023	מהדורה: 01		עמוד 5 מתוך 5
	נושא: השתתפות בהוצאות נסיעה לטיפול רפואי להורים שכולים ואלמנות			הוראה מס': 81.08

נספח א' להוראה מס' 81.08

נוסח להודעה על דחיית בקשה



מדינת ישראל

משרד הבריאות - אגף משפחות והנצחה

מחוז:

טלפון:

תאריך:

תיק:

לכבוד:

הנדון: בקשת להחזר הוצאות נסיעה לטיפול רפואי

קיבלנו את בקשתך להחזר הוצאות נסיעה לטיפול רפואי.

הבקשה נבדקה אולם, לצערנו, אין אנו יכולים להיענות לבקשתך מהסיבה הבאה:

אנו מאחלים לך ולבני משפחתך בריאות וכל טוב.

בכבוד רב,

(חתימה וחותמת של עו"ר)