
 <p>אגף משפחות הנצחה ומורשת</p>	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		 <p>משרד הבריאות</p>	
	שם הפרק: הטבות שונות			מס' הפרק: 08
	בתוקף מ: 19/2/2024	מהדורה: 02		עמוד 1 מתוך 4
	נושא: טיפול שיניים להורים שכולים, אלמנות ויתומים			הוראה מס': 81.17

כללי



1. הוראה זו מחליפה הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.17 – טיפול שיניים לאלמנות ויתומים מיום 1.4.2010, ואת הסעיפים הרלוונטיים של טיפול שיניים להורים שכולים מהוראה מס' 84.02 מיום 2/11/2022.
2. הוראה זו מעגנת סיוע המוענק מכוח סעיף 15(ו) לחוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום), התשי"י – 1950 (להלן, החוק) ובאה לקבוע את דרכי הטיפול במתן השתתפות המשרד במימון טיפולי שיניים לזכאי האגף – הורים שכולים, אלמנות ויתומים עד גיל 18 שנים.
3. מנהל המחוז הינו בעל הסמכות והאחריות לביצועה התקין של ההוראה.
4. ס' בכיר וראש היחידה לתגמולים ורווחה כלכלית הינו בעל הסמכות והאחריות להנחיה, עדכון ובקרה של אופן הביצוע התקין של הוראה זו.
5. **בהוראה זו השימוש בלשון זכר, תקף גם עבור נקבה ולהיפך.**

עקרונות

6. תשלומים לטיפול שיניים לזכאי האגף יאושרו כמענק.
7. מימוש הטבה זו מותנה בפניית הזכאי למחוז המטפל.

הגדרות

8. **"טיפול שיניים"** – טיפול שיניים חיוני לפי תוכנית טיפול של רופא שיניים.
9. **"תוכנית טיפול"** – הצעה של רופא שיניים שמפרטת את הטיפולים הנדרשים, מהות הטיפול כולל מספרי השיניים ואת עלות הטיפול.
10. **"כרטיס טיפול מרפאתי"** – (רשומה רפואית) הנושא את פרטי הזכאי והחתום ע"י הרופא ומפרט את הטיפולים שבוצעו לפי תוכנית הטיפול ובו פירוט של תאריך הטיפול, מהות הטיפול ומספרי השיניים שבוצע בהם טיפול.

 <p>אגף משפחות הנצחה ומורשת</p>	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		 <p>משרד הביטחון</p>	
	שם הפרק: הטבות שונות			מס' הפרק: 08
	בתוקף מ: 19/2/2024	מהדורה: 02		עמוד 2 מתוך 4
	נושא: טיפול שיניים להורים שכולים, אלמנות ויתומים			הוראה מס': 81.17

מדרג סמכויות אישור

11. לעובד הרווחה במחוז יש סמכות ואחריות לטפל בבקשת הזכאות, ובלבד שהפונה עמד באופן ברור וחד משמעי כמפורט בהוראה זו.

זכאות

12. הורה שכול, אלמנה או יתום שטרם מלאו לו 18 שנים אשר המוכרים עפ"י חוק או שהוכרו לפני משורת הדין עפ"י החלטת ועדת למ"ד לקבלת ההטבה עפ"י הוראה זו.

מסמכים נדרשים

13. פונה המבקש לקבל סיוע במימון טיפולי שיניים ימציא למחוז המטפל את המסמכים הבאים:

א. חשבוניות מס או קבלות "מקור" הכוללת פירוט הטיפול שבוצע, עלותו ואופן התשלום. בהעדר חשבונית מס או קבלה "מקור" יצרף הזכאי העתק "נאמן למקור" של החשבונית או הקבלה, לפי העניין, בחתימה ובחותמת של מי שהוציא את המסמך המקורי.

ב. כרטיס טיפול – אם עלות הטיפול עולה על 8,000 ₪.

ג. תוכנית טיפול – אם עלות הטיפול עולה על 30,000 ₪.

ד. צילום שיניים – אם עלות הטיפול עולה על 50,000 ₪.

ה. הצהרה על כך שלא קיבל סיוע למטרה זו ממקור אחר / אישור על גובה ההשתתפות מגורם מממן אחר.



ו. זכאי שהינו חבר קיבוץ אשר ביצע את טיפול השיניים במרפאת שיניים של הקיבוץ, ימציא בנוסף למסמכים הנ"ל גם אישור הקיבוץ על ניכוי התשלומים מתקציבו האישי.

היקף וגובה הסיוע

14. הורה שכול זכאי להחזר בגובה 50% מהתשלום בפועל.

15. אלמנה זכאית להחזר בגובה 50% מהתשלום בפועל ולא יותר מ- 16,983 ₪ לשנה.



16. יתום שטרם מלאו לו 18 שנים זכאי להחזר בגובה 50% מהתשלום בפועל ולא יותר מ- 4,533 ₪ לשנה.

 <p>אגף משפחות הנצחה ומורשת</p>	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		 <p>משרד הבריאות</p>	
	שם הפרק: הטבות שונות			מס' הפרק: 08
	בתוקף מ: 19/2/2024	מהדורה: 02		עמוד 3 מתוך 4
	נושא: טיפול שיניים להורים שכולים, אלמנות ויתומים			הוראה מס': 81.17

17. אלמנה או יתום אשר שילמו עבור טיפולים שבוצעו סכום שעלה על הסיוע המירבי לו זכאים בשנה, רשאי סגן בכיר ור' היחידה לתגמולים ורווחה כלכלית או נציגו לאשר לו את הסיוע בשנה שבה שילם את מלוא התשלומים על חשבון הסיוע בשנה העוקבת.
18. הסיוע יינתן בעד הטיפולים שבוצעו בפועל וששולם בעדם ולא יינתן החזר בגין טיפול שטרם בוצע.
19. עבור קבלה / חשבונית מס ששולמה בתשלומים יינתן החזר חד פעמי כאשר נפרעו תשלומים בגובה מחצית סכום הזכאות.
20. סיוע בעבור טיפול שנעשה ישירות במעבדת שיניים יינתן בתנאי שמדובר בתותבות בלבד.
21. ההחזר יתבצע עד 3 שנים מיום ההוצאה בפועל.
22. **עדכון שיעורי הסיוע** יתבצע אחת לשנה, בחודש ינואר, בתיאום ובשיתוף עם יחידת חשבונאות משפחות והיח' לתקציבים והתקשרויות, בהתאם לקבוע בחוק.

אופן הטיפול

23. זכאי המבקש החזר כספי בגין טיפול שיניים יפנה בקשתו בכתב למחוז באזור מגוריו, בו הוא מטופל. לבקשה יצורפו המסמכים הנדרשים כמפורט בפרק "מסמכים נדרשים" בהוראה.
24. הבקשה להחזר כספי בגין טיפול שיניים בצירוף המסמכים יועברו על ידי עובדי הרווחה לבדיקת יועץ שיניים - חברת חיצונית לניהול ובקרה בנושא טיפול שיניים (להלן – יועץ שיניים).
25. יועץ שיניים יבדוק את חיוניותה של תוכנית הטיפול לצורך שיקום הפה, את סבירות מחירי הטיפול, את היסטוריית הטיפולים של הזכאי ויקבע את גובה ההחזר שיינתן לזכאי. לצורך בירור וקבלת פרטים נוספים, יועץ שיניים רשאי לבקש מסמכים נוספים באמצעות המחוז, לפנות ישירות אל הזכאי או אל רופא השיניים המטפל בזכאי.
26. לאחר אישור יועץ השיניים, הבקשה תועבר לאשרור ליחידת חשבונאות משפחות.

 <p>אגף משפחות הנצחה ומורשת</p>	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		 <p>משרד הבריאות</p>	
	שם הפרק: הטבות שונות			מס' הפרק: 08
	בתוקף מ: 19/2/2024	מהדורה: 02		עמוד 4 מתוך 4
	נושא: טיפול שיניים להורים שכולים, אלמנות ויתומים			הוראה מס': 81.17

רמת השירות

27. במסגרת המאמץ המתמיד לשיפור השירות לזכאים - על מנהל המחוז לוודא השלמת הטיפול בבקשה, תוך מסגרת זמן שלא תעלה על 22 ימי עבודה ממועד המצאת כל המסמכים על ידי הפונה.

מסגרת זמן זו כוללת את משך הטיפול על ידי המחוז ויועץ השיניים (עד 15 ימי עבודה) ועל ידי היחידה לחשבונאות משפחות (עד 7 ימי עבודה).

אריה מועלם

סמנכ"ל וראש אגף משפחות, הנצחה ומורשת