



משרד הביטחון
אגף משפחות, הנצחה ומורשת



מדינת ישראל

רכב והטבות נלוות

מידע לאלמנות





משרד הביטחון
אגף משפחות, הנצחה ומורשת



מדינת ישראל

רכב והטבות נלוות

מידע לאלמנות

חזון האגף

אגף משפחות, הנצחה ומורשת הוא גוף ממלכתי וערכי המבטא כבוד, הוקרה ומחויבות לנופלים במערכות ישראל, לבני משפחותיהם ולמורשת הביטחונית לדורותיה. עובדי האגף יעניקו שירות וטיפול מקצועי, רגיש, ייחודי ומיטבי לתמיכה במשפחות השכולות ולרווחתן, לזיכרון הנופלים, לשימור המורשת והנחלתה. בעין רואה, אוזן שומעת ולב מבין.

משפחות יקרות

אגף משפחות, הנצחה ומורשת מציב במרכז את העשייה למען המשפחות השכולות של מערכת הביטחון ורווחתן, ומעניק להן שירות ייחודי, מקצועי וזמין.

אנו רואים חשיבות רבה בהנגשת המידע, כך שכל זכאי יוכל להתוודע אל זכויותיו ולממשן מהר ככל שניתן.

בחוברת זו מרוכז המידע הרלוונטי בנושא רכב לשימוש אישי וכלל ההטבות הנלוות, וכן הכללים למימוש הסיוע המבוקש. נמשך לשאוף לשיפור הטיפול והשירות לאוכלוסיית הזכאים ברוח חזון האגף:

"בעין רואה, אוזן שומעת ולב מבין"

עובדי האגף עומדים לרשותכם בכל עת כדי לענות, להסביר ולייעץ באמצעות "מרכז השירות הטלפוני" שמספרו 03-7776700.

איתכם בכבוד ובהערכה,



אריה מועלם

סמנכ"ל ור' אגף משפחות, הנצחה ומורשת



תוכן העניינים

6.....פתח דבר

7.....רכישת רכב נוסעים לאלמנה שיש לה רישיון נהיגה

8.....רכישת רכב נוסעים לאלמנה שאין לה רישיון נהיגה

10.....השתתפות ברכישת קלנועית

11.....רכב לשיקום כלכלי עצמאי

14.....הטבות נלוות בנושא רכב

18.....הלוואות וערבויות



פתח דבר

סיוע לרכישת רכב לשימוש אישי ניתן מכוח "חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) תש"י-1950" ומכוח הוראות המנהל הרלוונטיות של האגף.

בחוברת זו מפורטים המסמכים הנדרשים לצורך מימוש הזכאות לרכישת רכב לשימוש אישי / קלנועית וההטבות הנלוות.

לתשומת ליבך, החוק והוראות המנהל ניתנים לשינוי, לכן לפני חתימה על התחייבות כספית כלשהי, אנא פנו אל עובדי הרווחה / קציני התגמולים במחוזות באמצעות מרכז השירות הטלפוני שמספרו 03-7776700 לבדיקת הזכאות וגובה הסיוע.

מי שיש לה זכאות לרכב מטעמים רפואיים שיקומיים מגוף ממשלתי נוסף (אגף שיקום נכים / ביטוח לאומי / אחר), תקבל את הסיוע שהיא זכאית לו מאגף משפחות, הנצחה ומורשת, כהשלמה לסיוע מהגוף הממשלתי שבו יש לה זכאות לרכב.

* חוברת זו כתובה בלשון נקבה, אך מתייחסת גם לזכר.

רכישת רכב נוסעים

לאלמנה שיש לה רישיון נהיגה

סיוע לרכישת רכב נוסעים ראשון (חדש בלבד) לשימושה האישי של אלמנה או החלפתו, ניתן במענק ובהלוואה. הסיוע ניתן למימוש אחת לארבע שנים ומהווה חלופה לסיוע לרכישת רכב למטרה אחרת, לרבות קלנועית. מועד הזכאות מחושב בהתאם למועד עליית הרכב המוחלף לכביש, כפי שרשום ברישיון הרכב.

מסמכים הנדרשים למימוש הזכאות

1. טופס בקשה והצהרה חתום בידי האלמנה
2. צילום רישיון נהיגה תקף
3. הזמנת רכב תקפה ומלאה על שם האלמנה, בציון מחיר הרכב ומועד אספקתו על ידי היבואן
4. צילום רישיון הרכב האחרון שנרכש בסיוע משרדנו - בהחלפת רכב בלבד
5. טופס ערבות להלוואה בחתימת בן משפחה - בהתאם לצורך ולהנחיית עובד/ת הרווחה

לאחר קבלת הסיוע

6. צילום רישיון הרכב החדש הרשום על שם האלמנה בלבד - תוך 60 יום ממועד קבלת הסיוע.

לצורך אישור הזכאות רשאית עובד/ת הרווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע יינתן בכפוף לחוק ולהוראות הנוהל הרלוונטיות של האגף.

רכישת רכב בטרם אושרה הזכאות אינה מחייבת את משרד הביטחון לתת את הסיוע המבוקש.

* הלוואה: פרטים לגבי הלוואה - ראו הסבר בהמשך.

* דרישה לערבות: לקבלת הסבר לגבי נושא הערבות שתידרש לביצוע ההלוואה יש לפנות אל עובד/ת הרווחה במחוז.

רכישת רכב נוסעים

לאלמנה שאין לה רישיון נהיגה

אלמנה שאין ברשותה רישיון נהיגה ושהוכיחה כי יש לה צורך ברכב עקב גילה, מצבה הבריאותי או מסיבות אישיות/ חברתיות יכולה לקבל סיוע לרכישת רכב נוסעים (חדש בלבד) לשימושה האישי בנהיגת בן משפחה. הסיוע יינתן במענק ובהלוואה.

בן משפחה

כפי שמוגדר בחוק ובהוראות הנוהל של האגף, הוא מתגורר במרחק שלא יעלה על 40 ק"מ ממקום מגוריה של האלמנה.



הסיוע ניתן למימוש אחת לארבע שנים ומהווה חלופה לסיוע לרכישת רכב למטרה אחרת, לרבות קלנועית. מועד הזכאות מחושב בהתאם למועד עליית הרכב המוחלף לכביש, כפי שרשום ברישיון הרכב.

הרכב יירשם על שם האלמנה בלבד וישאר בבעלותה במשך כל תקופת הזכאות (ארבע שנים לפחות).



מסמכים הנדרשים למימוש הזכאות

1. טופס בקשה והצהרה לרכישת רכב לזכאית שאין לה רשיון נהיגה חתום בידי האלמנה
2. טופס הצהרת בן המשפחה שינהג ברכב בעבורה
3. צילום רישיון נהיגה תקף של בן המשפחה
4. צילום תעודת הזהות והספח של בן המשפחה (תעודת זהות ביומטרית תצולם משני צדדיה)
5. הזמנת רכב תקפה ומלאה על שם האלמנה בלבד, בציון מחיר הרכב ומועד אספקתו על ידי היבואן
6. צילום רישיון הרכב האחרון על שם האלמנה שנרכש בסיוע משרדנו - בהחלפה בלבד
7. טופס ערבות להלוואה בחתימת בן משפחה - בהתאם לצורך ולהנחיית עובד/ת הרווחה
8. מסמכים רפואיים - כאשר הבקשה היא מסיבות רפואיות

לאחר קבלת הסיוע

9. צילום רישיון הרכב החדש על שם האלמנה בלבד - תוך 60 יום ממועד קבלת הסיוע.

לצורך אישור הזכאות רשאי/ת עובד/ת הרווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע יינתן בכפוף לחוק ולהוראות הנוהל הרלוונטיות של האגף.

רכישת רכב בטרם אושרה הזכאות אינה מחייבת את משרד הביטחון לתת את הסיוע המבוקש.

* הלוואה: פרטים לגבי הלוואה - ראו הסבר בהמשך.

* דרישה לערבות: לקבלת הסבר לגבי נושא הערבות שתידרש לביצוע ההלוואה יש לפנות אל עובד/ת הרווחה במחוז.

השתתפות ברכישת קלנועית

אלמנה, אשר מפאת מצבה הרפואי מוגבלת בניידות, זכאית לקבל סיוע לרכישת קלנועית לשימוש אישי וזאת כחלופה לסיוע לרכישת רכב באותה תקופת זכאות. הזכאות לסיוע לרכישת קולנועית היא אחת לארבע שנים.

הסיוע ניתן באמצעות הפנייה לחברה שאיתה יש למשרד הביטחון הסכם התקשרות או באמצעות החזר כספי עד סכום מירבי שנקבע בחוק.

מסמכים הנדרשים למימוש הזכאות

1. מכתב בקשה
2. אישור רפואי המעיד על הצורך בקלנועית;
3. החזר כספי עד סכום מירבי שנקבע בחוק - קבלה/חשבונית מס מקורית על שם הזכאית.

לצורך אישור הזכאות רשאי/ת עובד/ת הרווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע יינתן בכפוף לחוק ולהוראות הנוהל הרלוונטיות של האגף.

רכישת קלנועית בטרם אושרה הזכאות אינה מחייבת את משרד הביטחון לתת את הסיוע המבוקש.

רכב לשיקום כלכלי עצמאי

סיוע לרכישת רכב לשיקום כלכלי עצמאי (רכב מסחרי או רכב להוראת נהיגה) יינתן לאלמנה אשר זקוקה לרכב לצורך ביצוע עבודתה, והוא מהווה חלופה לסיוע הניתן לשם רכישת רכב לשימושה האישי לרבות קלנועית.

סיוע לרכישת רכב מסחרי ניתן אחת לחמש שנים.

סיוע לרכישת רכב נוסעים המשמש להוראת נהיגה ניתן אחת לשלוש שנים.

מועד הזכאות מחושב בהתאם למועד עליית הרכב המוחלף לכביש, כפי שרשום ברישיון הרכב.

הסיוע יינתן עד ארבע פעמים בלבד.

הסיוע ניתן במענק (על גבי הפניה אל גובה המכס באמצעות יבואן הרכב) ובהלוואה.

לקבלת פרטים נוספים בנושא זה יש לפנות אל עובד/ת הרווחה במחוז.

מסמכים הנדרשים למימוש הזכאות

1. טופס בקשה והצהרה חתום בידי האלמנה
2. צילום רישיון נהיגה תקף המתאים לסוג הרכב המבוקש
3. צילום רישיון הרכב האחרון על שם האלמנה שנרכש בסיוע משרדנו - בהחלפה בלבד
4. מסמכים הנדרשים להוכחת הצורך ברכב לשיקום כלכלי עצמאי - בהתאם להנחיית עובד/ת הרווחה
5. הזמנת רכב תקפה ומלאה על שם האלמנה, בציון מחיר הרכב ומועד אספקתו על ידי היבואן
6. טופס ערבות להלוואה בחתימת בן משפחה - בהתאם לצורך ולהנחיית עובד/ת הרווחה

לאחר קבלת הסיוע

7. צילום רישיון הרכב החדש על שם האלמנה בלבד - תוך 60 יום ממועד קבלת הסיוע

לצורך אישור הזכאות רשאי/ת עובד/ת הרווחה לבקש מסמכים נוספים.

הסיוע יינתן בכפוף לחוק ולהוראות הנוהל הרלוונטיות של האגף.

רכישת רכב בטרם אושרה הזכאות אינה מחייבת את משרד הביטחון לתת את הסיוע המבוקש.

A close-up photograph of a person's hands. One hand is holding a lancet, and the other hand has a finger being pricked. The background is a soft, out-of-focus light blue. The text is overlaid in the center.

הטבות נלוות בנושא רכב

השתתפות במימון לימוד נהיגה

אלמנה שאין לה רישיון נהיגה זכאית להשתתפות בלימוד נהיגה.

מסמכים הנדרשים למימוש הזכאות

1. מכתב בקשה
2. קבלה/חשבונית מס מקורית המעידה על תשלום בעבור שיעורי הנהיגה

החזר אגרת רישיון רכב (טסט)

אלמנה זכאית לקבל החזר בגין תשלום אגרת רישיון הרכב שבבעלותה עד הסכום המירבי שנקבע בחוק.

מסמכים הנדרשים למימוש הזכאות

1. צילום רישיון רכב בתוקף המעיד על תשלום האגרה

השתתפות בתשלום ביטוח רכב

אלמנה שבבעלותה רכב (גם אם לא נקנה בסיוע משרדנו) זכאית להשתתפות במימון ביטוח רכב מקיף וחובה. גובה ההשתתפות בתשלום הביטוח לא יעלה על הסכום המירבי שנקבע באותה שנה.

מסמכים הנדרשים למימוש הזכאות בשנה הראשונה

1. צילום רישיון רכב תקף על שם האלמנה (או רישיון רכב על שם הנספה - בשנה הראשונה לאחר מות הנספה).
2. תעודות ביטוח חובה ומקיף תקפות או קבלה מקורית המעידה על תשלום הביטוח על שמה של האלמנה.



בשנים הבאות יינתן הסיוע באופן אוטומטי בחודש דצמבר עבור שנת תקציב הבאה (בכפוף להגשת בקשה להחזר אגרת רכב).



דמי ניידות

אלמנה שאין בבעלותה רכב, זכאית באופן אוטומטי לדמי ניידות חודשיים.

A close-up photograph of a person's hand using a glucometer to test their blood sugar. The hand is holding the device against the side of the index finger. The background is a soft, out-of-focus light blue. The text 'הלוואות וערבויות' is overlaid in the center in a bold, dark blue font.

הלוואות וערבויות

הלוואה

אגף משפחות, הנצחה ומורשת מסייע לזכאי האגף גם באמצעות הלוואות מבנק אוצר החייל שעמו יש למשרד הסכם למתן הלוואות. ההלוואה תוחזר באמצעות ניכוי מתלוש התגמולים.

תוקף ההפניה להלוואה שאושרה הינו ל- 4 חודשים בלבד. על האלמנה לממש את ההלוואה בבנק לפני שיפוג תוקפה. שיעור הריבית להלוואות נקבע בהתאם להסכם עם הבנק וימסר לזכאית על ידי עובד/ת הרווחה על פי בקשתה. לתשומת ליבך, ייתכן לעיתים שתנאי ההלוואות שנותן המשרד אינם שונים מהותית מתנאי ההלוואות שנותנים בנקים מסחריים אחרים, ולכן כדאי לבדוק נושא זה מבעוד מועד. לקבלת ההלוואה תתבקש הזכאית לאשר לאגף למסור את פרטיה לידי בנק אוצר החייל - שם, מספר תעודת זהות, טלפון נייד, תאריך לידה ומספר תיק.

אופן מימוש ההלוואה

הלוואה שאישר האגף תמומש באמצעות הפניה דיגיטלית שתועבר ישירות דרך המערכת הממוחשבת לבנק אוצר החייל. לאחר קליטת ההפניה בבנק, יישלח מסרון (sms) אל הטלפון הנייד של האלמנה, שבו יובא לידיעתה כי הבקשה להלוואה התקבלה בבנק. בהודעה יפורטו האפשרויות למימוש ההלוואה בהתאם להרשאות הזכאית בבנק.



בעת הגשת הבקשה, הזכאית מתבקשת לוודא שמספר הטלפון הנייד שלה רשום ומעודכן במחוז המטפל



אלמנה, שבהודעת הבנק כאמור תוזמן להגיע לסניף למימוש
ההלוואה, צריכה להגיע עם **תעודת זהות ותלוש התגמולים**
האחרון.

אלמנה שלוקחת לראשונה הלוואה במסגרת זכאותה, תפנה
לסניף בנק אוצר החייל הקרוב למקום מגוריה.
אלמנה שנטלה בעבר הלוואה מהמשרד, תפנה למימוש
ההלוואה הבאה בסניף שבו קיבלה את ההלוואה הקודמת.

קליטת כספי ההלוואה בחשבון הזכאית

לאחר סיום בדיקת הנתונים ואישור ביצוע ההלוואה ע"י הבנק,
יישלח מסרון נוסף מהבנק (למספר הנייד שצוין בטופס
הבקשה), המיידע את האלמנה כי כספי ההלוואה הוזרמו
ונקלטו בחשבונה.

ביטול/שינוי בהלוואה

אלמנה המבקשת לבטל את ההלוואה שאושרה לה או לקצר
את מספר חודשי ההחזר, תודיע על כך בכתב לעובד הרווחה
במחוז המטפל.

מימוש ההלוואות המאושרות על ידי משרד הביטחון
כפוף להנחיות בנק ישראל והמפקח על הבנקים.
מימוש ההלוואות מותנה בהסכמת הבנק
שעמו יש למשרד הסכם



* לצורך אישור ההלוואה רשאי הבנק לדרוש מסמכים נוספים.

ערבות להלוואה

במקרים מסוימים עשוי המשרד ו/או הבנק לדרוש ערבות למתן ההלוואה. דרישה זו תובא לידיעת האלמנה על ידי עובדי הרווחה, אשר ינחו את האלמנה בנוגע לאופן ביצוע הערבות. במקרים מיוחדים שבהם הערבים אינם עומדים בקריטריונים שהבנק הציב, או שלאחר מיצוי כל האפשרויות לא נמצאו ערבים כלל או שקיימת דרישה מיוחדת של הבנק - יש להעביר לעובד הרווחה במחוז המטפל את "מכתב הסירוב" של הבנק.



* הבנק רשאי לדרוש מסמכים נוספים לצורך אישור ההלוואה.

תרשים זרימה המתאר את תהליך קבלת ההלוואה



6

אלמנה שהונחתה במסרון
להגיע אל סניף הבנק
תצטייד בתלוש תגמולים אחרון
ובתעודת זהות

5

שליחת מסרון SMS
מהבנק על אישור ההלוואה
אל הטלפון הנייד של האלמנה

7

אם יידרש, פניית הזכאית
לבנק עם ערב/ים

8

קליטת כספי ההלוואה בחשבון
האלמנה וקבלת SMS שכספי
ההלוואה הוזרמו לחשבונה

”כיו מאכיו יצווה אק
לשמרק בכל דרכיק”



אגף משפחות, הנצחה ומורשת